

UNA VALIDA OCCASIONE PER IL TUO FUTURO

Una scuola diversa per favorire
un più rapido accesso al mondo
del lavoro



OPERATORE PER I SERVIZI DI VENDITA

Ancona - Percorso Biennale di Istruzione e Formazione Professionale

CORSO GRATUITO FINANZIATO DALLA REGIONE MARCHE

Il corso della durata di 2 anni si rivolge agli studenti in uscita dalla Terza Media e a tutti quei ragazzi tra i 16 e i 19 anni non compiuti che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo e che desiderino frequentare un corso altamente professionalizzante nel mondo del Commercio.

Scadenza Iscrizioni: 23 Febbraio 2018

Il corso può essere frequentato in alternativa alla Scuola Superiore tradizionale
Finanziato con Decreto del Dirigente della Posizione di Funzione Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione e Servizi per il Mercato del Lavoro (Centri Impiego) n. 740 del 28 Novembre 2017 - Cod. Siform 205191 FSE 2014/2020 - Asse I Pdi 8.1 R.A 8.5

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L'operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

Rappresenta una figura che vede la sua attività dall'organizzazione e funzionamento del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita.

PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

La partecipazione al Corso garantirà direttamente ai beneficiari ed indirettamente alle imprese di acquisire personale specializzato per gestire le numerose situazioni front office di realtà commerciali della grossa distribuzione organizzata. Il percorso, di impostazione prevalentemente pratica prevede uno sbocco lavorativo presso aziende della distribuzione alimentare e non su media e grande superficie commerciale.

La figura professionale è studiata per rispondere a specifiche esigenze espresse da questo particolare settore del mercato del lavoro che da oltre un decennio è soggetto ad una forte crescita conseguente alle riqualificazioni urbane.

Le possibilità di alternanza sono state selezionate tra le più qualificanti direttamente dall'istituzione più introdotta nel settore, la Catena di vendita che ha il suo quartier generale in Ancona Ce.Di.Marche che è capo del marchio "Si con Te" per essere esperienze significative. Gli sbocchi professionali dopo il corso sono da intendersi principalmente presso tutti i punti vendita di catene della distribuzione alimentare ma anche in tutti gli altri settori.

DESTINATARI

L'intervento formativo è rivolto ai giovani di età compresa tra i 16 e i 19 anni non compiuti al momento dell'iscrizione, che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo, esposti a dispersione scolastica e formativa e ad esclusione sociale. Almeno il 50% dei posti sarà riservato ai SOGGETTI IN DISPERSIONE SCOLASTICA che non hanno terminato l'obbligo scolastico (avendo terminato la scuola secondaria inferiore non frequentano né corsi scolastici secondari superiori, né hanno concluso un corso di qualifica professionale triennale).

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

La struttura del percorso formativo biennale per la qualifica di OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA ha una durata è di 1056 ore/anno, suddivise in Competenze di base, Competenze Professionali, Alternanza Scuola/Lavoro ed Esami finali. Nel primo anno ci sarà una forte concentrazione di ore dedicate ad attività di accoglienza, orientamento e formazione di base. A partire dal primo anno fino al termine del percorso formativo gli allievi inizieranno l'alternanza scuola lavoro per rafforzare il patrimonio di conoscenze, abilità, competenze e capacità personali. Nel secondo anno, per concludere il percorso formativo, verranno consolidati gli standard formativi delle competenze tecnico professionali dell'operatore addetto alla vendita e verrà rafforzata l'autonomia della persona in vista del futuro ruolo professionale. anche mediante l'assunzione di puntuali compiti operativi; nel secondo anno sono previste 382 ore di stage attraverso l'inserimento in uno specifico contesto di lavoro, tale da consentire allo studente di svolgere responsabilmente compiti qualificanti.

Al termine del percorso verranno svolti gli esami finali per il rilascio della qualifica di terzo livello europeo con la possibilità di proseguire nell'ambito del sistema d'istruzione secondaria di II grado, fino alla maturità o di accedere al IV anno di IeFP, con il conseguimento di un diploma professionale. Sono previste 200 ore di stage a partire dal primo anno svolte attraverso un periodo di inserimento in azienda nelle modalità di affiancamento cosicché lo studente possa cogliere e vivere gli aspetti reali dell'organizzazione del lavoro non solo attraverso la loro osservazione ma anche mediante l'assunzione di puntuali compiti operativi; nel secondo anno sono previste 382 ore di stage attraverso l'inserimento in uno specifico contesto di lavoro, tale da consentire allo studente di svolgere responsabilmente compiti qualificanti. Durante tutto il percorso formativo, oltre alla formazione tecnica, teorica e pratica, particolare attenzione verrà dedicata all'approfondimento delle conoscenze trasversali riguardanti anche le aree della qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale.

RICONOSCIMENTO CREDITI

Il riconoscimento dei crediti formativi avverrà in base a quanto disciplinato dell'Accordo Stato Regioni del 28/10/2004 del D.M. 86/2004 del Ministero dell'Istruzione di concerto con il Ministero del Lavoro relativo alla descrizione e validazione delle competenze con cui sono stati approvati i modelli di certificato di riconoscimento dei crediti validi su tutto il territorio nazionale atti a rendere effettivo il passaggio tra sistemi e permettere il riconoscimento dei crediti formativi nel sistema educativo di istruzione e formazione a livello nazionale. Il riconoscimento dei crediti formativi avverrà con il coinvolgimento di operatori o rappresentanti dei diversi sistemi interessati: istruzione, formazione, lavoro base della documentazione presentata dal candidato in fase di selezione e della valutazione, anche mediante colloquio, del livello di preparazione dell'allievo. Tale riconoscimento dei crediti potrà dar vita a percorsi di studio personalizzati e ridotti.

MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO

RIMBORSO SPESE: a tutti gli allievi che dovranno effettuare uno spostamento superiore a 50 km per recarsi in aula o presso l'azienda stage, sarà riconosciuto il rimborso spese del costo dei mezzi pubblici, dietro presentazione di apposita documentazione e a condizione che il corsista abbia frequentato almeno il 75% delle ore complessivamente previste.

MATERIALE IN DOTAZIONE: l'Ente Gestore fornirà ciascun allievo ammesso al corso di:

- MATERIALE DI CANCELLERIA
- MATERIALE DIDATTICO
- ATTREZZATURE e ABBIGLIAMENTO DA LAVORO
- LIBRI DI TESTO
- INCENTIVI ALL'IMPRENDITORIALITÀ E ALLA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO
- ATTIVITÀ EDUCATIVE RICREATIVE in collaborazione con associazioni ed organizzazioni del territorio:
 - Attività sportiva con A.S.D. MANTOVANI CALCIO A 5
 - Laboratorio teatrale con ASSOCIAZIONE TEATRO DEL CANGURO
 - Incontri formativi culturali con ASSOCIAZIONE CASA DEI GIOVANI PIERO ALFIERI

INTERVENTI DI ORIENTAMENTO

Per tutto il percorso formativo gli allievi saranno accompagnati, aiutati e sostenuti dalla figura di un tutor formativo da considerare come punto di riferimento. Il Tutor Formativo, farà da mediatore tra i ragazzi che apprendono e il docente; avrà una relazione diretta con i partecipanti per cogliere al meglio le loro esigenze formative e comunicarle ai docenti e ai conduttori degli interventi; favorirà l'assimilazione e la personalizzazione da parte degli allievi verificandone il possesso e favorendo l'eventuale recupero ed il rinforzo.

- ORIENTAMENTO INIZIALE
- ORIENTAMENTO IN ITINERE
- ORIENTAMENTO FINALE E INSERIMENTO LAVORATIVO

VISITE AZIENDALI

La formazione professionale e l'azienda (quest' ultima sicuramente più vicina alle esigenze del territorio) devono essere i luoghi di acquisizione di conoscenze complementari che è necessario ravvicinare per accrescere le opportunità di accesso all'occupazione e di adattamento alle trasformazioni dell'attività lavorativa. A tal fine la partnership tra l'Ente di Formazione attuatore e un gruppo significativo di imprese del territorio è fondamentale per valorizzare i punti di forza dei sistemi rappresentati e rafforzare il rapporto fondamentale col mondo del lavoro. Il percorso formativo prevede visite aziendali/culturali che possano sostenere la motivazione degli allievi all'apprendimento e dare la possibilità di confrontarsi direttamente con il territorio.

RECUPERO DEBITI IN ITINERE

Un costante supporto di tutor professionisti e preparati saranno a disposizione degli studenti per svolgere attività di ripetizioni per il recupero di eventuali debiti formativi sia per una singola materia sia per recuperare più materie contemporaneamente.

ATTIVITA' DI SUPPORTO

E' prevista attività di sostegno per studenti in difficoltà mediante l'utilizzo dei LARSA (laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti) per gli allievi che avendo rendimenti scolastici differenti, richiedono interventi diversificati.

Per le PERSONE CON DISABILITA'

1. aule, arredi, strutture accessibili e a norma;
2. sistemi in FAD e WEB TV con strumenti di video conferenza per consentire la frequenza al corso ad allievi con disabilità motoria, impossibilitati a raggiungere le sedi del corso.
3. dispositivi elettronici per favorire i soggetti disabili con ridotta mobilità manuale o sensoriale.
4. impianto di amplificazione per allievi con ipoacusia e sistemi per ipovedenti.

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

- CERTIFICAZIONE SULLA SICUREZZA "Modulo Generale"
- LIBRETTO FORMATIVO
- ATTESTATO PER L'UTILIZZO DEL CARRELLO ELEVATORE (D. Lgs. 81/08 - articolo 73)

Il percorso sarà inoltre propedeutico per il conseguimento delle seguenti certificazioni:

- CERTIFICAZIONE DI INFORMATICA - Patente Europea di Guida del Computer (ECDL) riconosciuto a livello internazionale.
- CERTIFICAZIONE DI LINGUA INGLESE, certificazione Cambridge Ket , riconosciuto a livello internazionale.
- CERTIFICAZIONE CILS conoscenze di lingua italiana per stranieri come L2 presso un centro convenzionato con l'Università di Siena.

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Per quanto riguarda l'orientamento e la ricerca attiva del lavoro si accompagneranno gli allievi all'uso del sistema S.OR.PRENDO, la banca dati sulle professioni, che abbina gli aspetti caratteristici di singoli profili professionali con gli interessi di ogni utente.

L'implementazione del software S.OR.PRENDO aiuterà gli allievi ad ampliare le proprie conoscenze sul mondo del lavoro e sulle professioni ed a riflettere sulle proprie aspettative rispetto alla futura professione con lo scopo di potenziare gli interessi e le caratteristiche individuali.

CONTATTI

CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII ONLUS
Gambioli Giorgia – Martinengo Silvia
Tel. 071 2140199 int. 3 – UFFICIO FORMAZIONE
Fax 071 2147504

www.centropapagiovanni.it
formazione@centropapagiovanni.it



FORMAZIONE