



## INFORMATIVA PRIVACY UTENTI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

### CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei dati è **SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII ONLUS**, con Sede: Via Madre Teresa di Calcutta n. 1, 60131, Ancona (AN), Tel. / FAX: 071 2140199/ 071 2147504, e-mail: [info@centropapagiovanni.it](mailto:info@centropapagiovanni.it), Pec: [centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it](mailto:centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it)

Maggiori informazioni sul sito: <https://www.centropapagiovanni.it>

### CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della protezione dei dati (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema connesso all'applicazione del GDPR, raggiungibile al seguente indirizzo E-mail: [dpo@centropapagiovanni.it](mailto:dpo@centropapagiovanni.it)

### QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento Ue 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", che trattiamo i Suoi dati per compiere le seguenti attività:

- a) Esecuzione dei servizi richiesti (come *l'attività di ristorazione, erogazione corsi di formazione, gestione della permanenza in "casa sollievo" o supporto all'ingresso nel mondo del lavoro*);
- b) Utilizzo del nome e cognome per identificare i luoghi o gli oggetti assegnati agli ospiti che risulteranno o potranno risultare visibili a terzi ospiti o visitatori;
- c) Trattamento e diffusione di immagini fotografiche e video per finalità informative di promozione di attività di laboratorio e ricreative all'interno della struttura e all'esterno della stessa per finalità di raccolte fondi e sensibilizzazione;

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei suoi dati, che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità di trattamento.

### SU CHE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Le basi giuridiche variano a seconda delle finalità perseguite e sopra indicate, per cui, in riferimento al punto:

- a) Per *l'attività di ristorazione ed erogazione dei corsi di formazione* il trattamento, ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. b) e c), è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, oltreché per adempiere gli obblighi legali; Per *la gestione della permanenza in "casa sollievo"*, ai sensi del combinato disposto degli artt. 9, par. 2, lett. g) GDPR e 2 sexies, co.2, lett. s), D.lgs. 196/2003 s.m.i, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante in materia di assistenza socioassistenziale; Per *l'attività di supporto all'ingresso nel mondo del lavoro*, il trattamento, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b) è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro;
- b) Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali;
- c) Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

### DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato. In alternativa, alcuni o tutti i dati potranno essere compilati da chi esercita la responsabilità genitoriale o in subordine da familiari/tutori/amministratori di sostegno.

### CHE CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni", quali nome, cognome, codice fiscale, altri dati anagrafici, e-mail, dati di contatto e di pagamento. Il trattamento dei dati considerati "particolari" come dati relativi allo stato di salute, ivi inclusi quelli relativi a valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi che possono influenzare la presa in carico dell'utente e la frequentazione del servizio, sono necessari al fine di garantire la migliore assistenza socio-sanitaria.

Il conferimento di dati personali comuni (opportunitamente specificati in fase di instaurazione del rapporto) è obbligatorio per poter usufruire dei nostri servizi. In mancanza degli stessi, non potremo fornire un servizio adeguato; o fornirlo nei tempi richiesti; o potrebbe comportare la parziale, o totale, mancata esecuzione dell'attività affidata.

Per i trattamenti connessi alla finalità di cui alle lettere b) e c), il conferimento è facoltativo e sempre revocabile. Nel Centro Papa Giovanni XXIII è inoltre attivo un sistema di videosorveglianza esterna (telecamere a circuito chiuso) allo scopo di tutelare l'incolumità fisica degli ospiti, Gli interessati sono informati che stanno per accedere o che si trovano in un'area video sorvegliata segnalata da apposita cartellonistica. Gli interessati sono informati anche con un avviso circostanziato che riporta tutti gli elementi previsti dall'art. 13 GDPR.



## **A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?**

I dati sono trattati presso la sede legale e operativa del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili del trattamento dei dati sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell'obbligo di rispettare il diritto di riservatezza.

## **COME TRATTIAMO I DATI?**

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare tramite l'utilizzo del formato cartaceo e digitale.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare potrà accedervi per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Precisiamo inoltre che non utilizziamo all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato.

## **I DATI VENGONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?**

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR; inoltre non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.

## **QUANTO CONSERVIAMO I DATI?**

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato e custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate. I dati conferiti dietro consenso vengono trattati fino a revoca del consenso stesso.

## **QUALI SONO I SUOI DIRITTI?**

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo del DPO sopra indicato, utilizzando il "Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato" messo a disposizione sul sito del Centro Papa Giovanni XXIII.