



Bilancio Sociale 2024



***Inclusione
Dignità
Autonomia:
la Persona
al Centro!***

SALUTO ISTITUZIONALE	05
IDENTITÀ	09
Chi siamo, Mission, Vision, Valori e Governance	10
Organigramma	12
Consiglio di Amministrazione	13
SERVIZI	15
Centri Diurni	16
Comunità Residenziali	18
Casa Sollievo	20
Formazione	22
Diffonde	25
Progettazione Sociale	27
PROGETTI	31
Fricchiò, Ristorazione Solidale	32
Bomboniere Solidali	35
STAKEHOLDER	37
Chi sono	38
Dipendenti	40
Beneficiari e beneficiarie	46
Volontari e Volontarie	48
Donatori, Donatrici e Aziende	54
Eventi	78
COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	81
BILANCIO	85
Situazione Economica	86
Stato Patrimoniale 2024	88
Conto Economico 2024	89



CHIC
COUTURE

Saluto Istituzionale

Cari Soci e Socie, Amici e Amiche, Donatori e Donatrici,

è con grande piacere che vi presentiamo il **Bilancio Sociale** della nostra Cooperativa per l'anno 2024. Questo documento non è solo un resoconto delle attività svolte, ma anche una testimonianza del nostro impegno costante nel promuovere l'inclusione e il benessere delle persone con disabilità.

Il 2024 è stato un anno particolarmente significativo, segnato dall'entrata in vigore della riforma della disabilità introdotta con il Decreto Legislativo n. 62/2024. Questa riforma rappresenta un passo avanti fondamentale nel riconoscimento dei diritti delle persone con disabilità, mettendo al centro le loro aspettative, i loro desideri e le loro scelte. Ne siamo profondamente soddisfatti, perché rispecchia i valori e gli obiettivi che da sempre guidano il nostro operato.

La nostra Cooperativa ha sempre creduto nell'importanza di valorizzare ogni individuo, promuovendo processi di autodeterminazione e autoefficacia. Grazie alla riforma, possiamo continuare a sviluppare progetti personalizzati e partecipati che rispondano in modo sempre più efficace ai bisogni delle persone che accompagniamo. Il nostro metodo di lavoro restituisce protagonismo alle persone, grazie anche all'utilizzo di diverse modalità comunicative (CAA, assessment delle preferenze, ecc.), e consente di costruire insieme alla persona con disabilità il progetto personalizzato e partecipato. Questo progetto individua i sostegni e gli accomodamenti ragionevoli necessari a garantire l'effettivo go-

dimento dei diritti e delle libertà fondamentali, con l'obiettivo di realizzare i desideri, le aspettative e le scelte della persona.

Nel corso del 2024 abbiamo realizzato numerose iniziative volte a favorire l'inclusione sociale e a migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità. Un evento di particolare rilievo è stata la nostra partecipazione al **G7 di Assisi sulla disabilità**, all'interno dello stand di **Federsolidarietà Confcooperative**. Questo evento storico ha posto al centro delle agende internazionali temi fondamentali come l'inclusione, l'accessibilità universale, la vita autonoma e indipendente, la valorizzazione dei talenti, l'inserimento lavorativo e il diritto di tutti alla piena partecipazione alla vita civile, sociale e politica. Valori pienamente condivisi dalla nostra Cooperativa, che hanno ispirato e rafforzato molte delle nostre progettualità, consolidando al contempo la collaborazione con altri enti e organizzazioni. Il 2024 è stato anche il secondo anno del nostro **Bilancio del Bene Comune** con ECONGOD, un impegno che ci rende orgogliosi.

Tutti questi risultati sono stati possibili grazie al lavoro appassionato e alla dedizione dei membri della nostra Cooperativa, degli educatori, degli OSS, dei volontari e delle famiglie che ci supportano. A tutti loro va il nostro più sentito ringraziamento. Guardiamo al futuro con speranza e determinazione, pronti a cogliere nuove opportunità e a continuare a costruire una società più giusta e inclusiva per tutti.

Con gratitudine,
Giorgia Sordoni

Presidente Centro Papa Giovanni XXIII



Giorgia Sordoni - Stand di Federsolidarietà Confcooperative



G7 Assisi 2024 - Giorgia Sordoni con Alessandra Locatelli, Ministro per le disabilità



G7 Assisi 2024 - Stand di Federsolidarietà Confcooperative



MATRICE 5.0

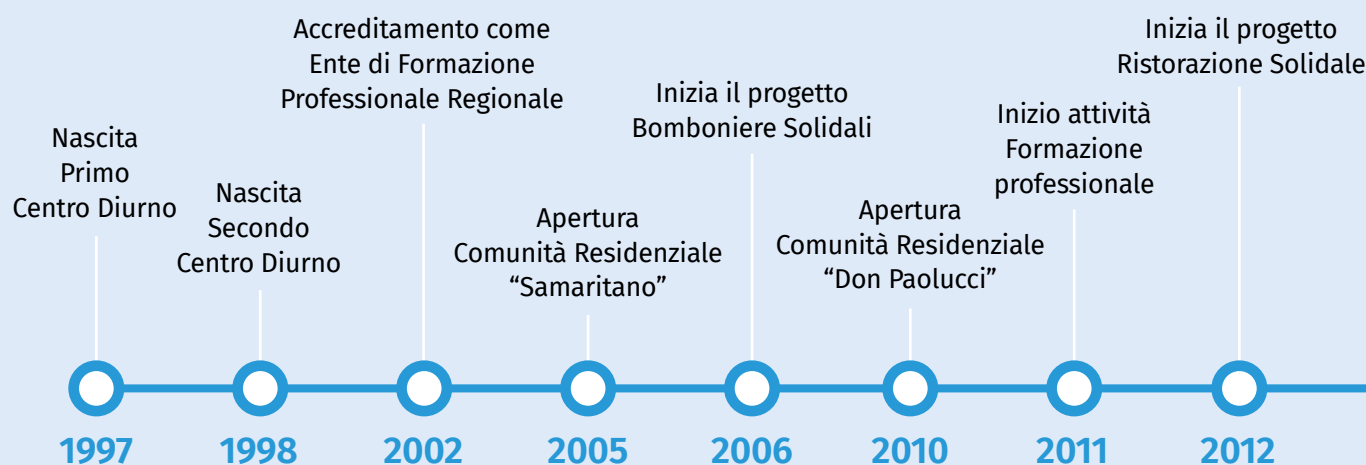
VALORI				
PORTATORI DI INTERESSE	DIGNITÀ UMANA	SOLIDARIETÀ E GIUSTIZIA	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	TRASPARENZA E CONDIVISIONE DELLE DECISIONI
A: FORNITORI	A1 Condizioni di lavoro dignitose lungo tutta la filiera	A2 Equità sociale e relazioni commerciali eque lungo la filiera	A3 Impatti e rischi ambientali lungo la filiera	A4 Processi partecipativi di consultazione, coinvolgimento e dialogo lungo la filiera
B: PROPRIETARI E PARTNER FINANZIARI	B1 Finanziamento etico dell'impresa basato sull'autonomia finanziaria e orientamento al bene comune	B2 Approccio equo e solidale nell'utilizzo degli utili	B3 Investimenti socio-ambientali e impiego degli utili	B4 Partecipazione alla proprietà e condivisione delle decisioni
C: LAVORATORI	C1 Cultura organizzativa basata su rispetto, fiducia, benessere e inclusione	C2 Welfare aziendale e autodeterminazione delle condizioni contrattuali	C3 Promozione del comportamento ecologico dei lavoratori	C4 Accessibilità alle informazioni, auto-organizzazione e democrazia interna
D: CLIENTI E CONCORRENTI	D1 Relazioni etiche con i clienti	D2 Cooperazione e sostegno reciproco tra concorrenti	D3 Impatto ambientale dall'utilizzo e dal fine vita di prodotti e servizi	D4 Co-progettazione e trasparenza delle informazioni sui prodotti e servizi
E: CONTESTO SOCIALE	E1 Senso e impatto dei prodotti e servizi sulla società	E2 Contributo dell'organizzazione per la collettività	E3 Riduzione dell'impatto ambientale	E4 Processi partecipativi con tutti gli stakeholder su questioni di interesse generale e legittimo

Nel 2024 abbiamo pubblicato il nostro secondo Bilancio del Bene Comune, frutto di un percorso interno e affiancato dalla Federazione per l'Economia del Bene Comune. Il documento è fruibile e scaricabile nella sezione Trasparenza del nostro sito www.centropapagiovanni.it. All'interno di questo Bilancio Sociale troverete delle citazioni, le "Pillole di EBC", tratte appunto del Bilancio del Bene Comune.



identità

Chi siamo: mission, valori e governance



MISSION

Crediamo che in una società civile nessuno debba essere escluso, ma tutti debbano avere la possibilità di realizzare sé stessi al massimo delle proprie potenzialità.

Con i nostri servizi mettiamo al centro LA PERSONA promuovendone uno sviluppo inclusivo in ascolto dei suoi desideri e nel rispetto dei suoi diritti, impegnandoci a difendere la dignità, l'autodeterminazione e l'autorealizzazione.

VISION

Un mondo senza barriere culturali, sociali e architettoniche per le persone con disabilità.

VALORI

Dignità: perché la persona viene prima di tutto!
 Inclusione: perché vivere in una comunità aiuta a crescere, diventare adulti ed essere felici!
 Autonomia: perché fare da soli vuol dire essere persone libere!

GOVERNANCE

Il Centro Papa Giovanni XXIII è una Cooperativa Sociale. La Cooperativa Sociale è una vera e propria struttura imprenditoriale che, per raggiungere finalità di solidarietà sociale e di benessere collettivo, ottimizza per efficacia ed efficienza l'impegno delle risorse economico-finanziarie a disposizione.

La base della gestione è garantita dai Soci che, con cadenza triennale, eleggono il proprio Consiglio di Amministrazione.

Il Contratto di Lavoro applicato è il CCNL delle Cooperative Sociali, ma con una particolare attenzione a garantire condizioni più vantaggiose per i Soci e i Dipendenti.

Gli organi di Governo della Cooperativa Sociale Centro Papa Giovanni XXIII sono:

1. Assemblea dei Soci
2. Consiglio di Amministrazione



L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano, ad essa possono partecipare con diritto di voto tutti i Soci iscritti al Libro Soci da almeno 90 giorni. La base sociale, che conta 54 Soci, è composta per il 78% da Soci lavoratori e per il 22% da Soci non lavoratori. L'Assemblea può essere convocata dal Consiglio di Amministrazione.

Le competenze dell'Assemblea sono:

- Approvazione del Bilancio consuntivo e, se previsto, di quello preventivo.
- Nomina delle cariche sociali.
- Definizione delle responsabilità degli Amministratori.
- Approvazione delle modifiche statutarie.
- Definizione delle linee strategiche di carattere generale per il perseguimento dello scopo sociale.

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci che ne nomina i membri, i quali possono variare da un minimo di 3 ad un massimo di 9. Al proprio in-

terno il Consiglio elegge il Presidente ed il Vicepresidente.

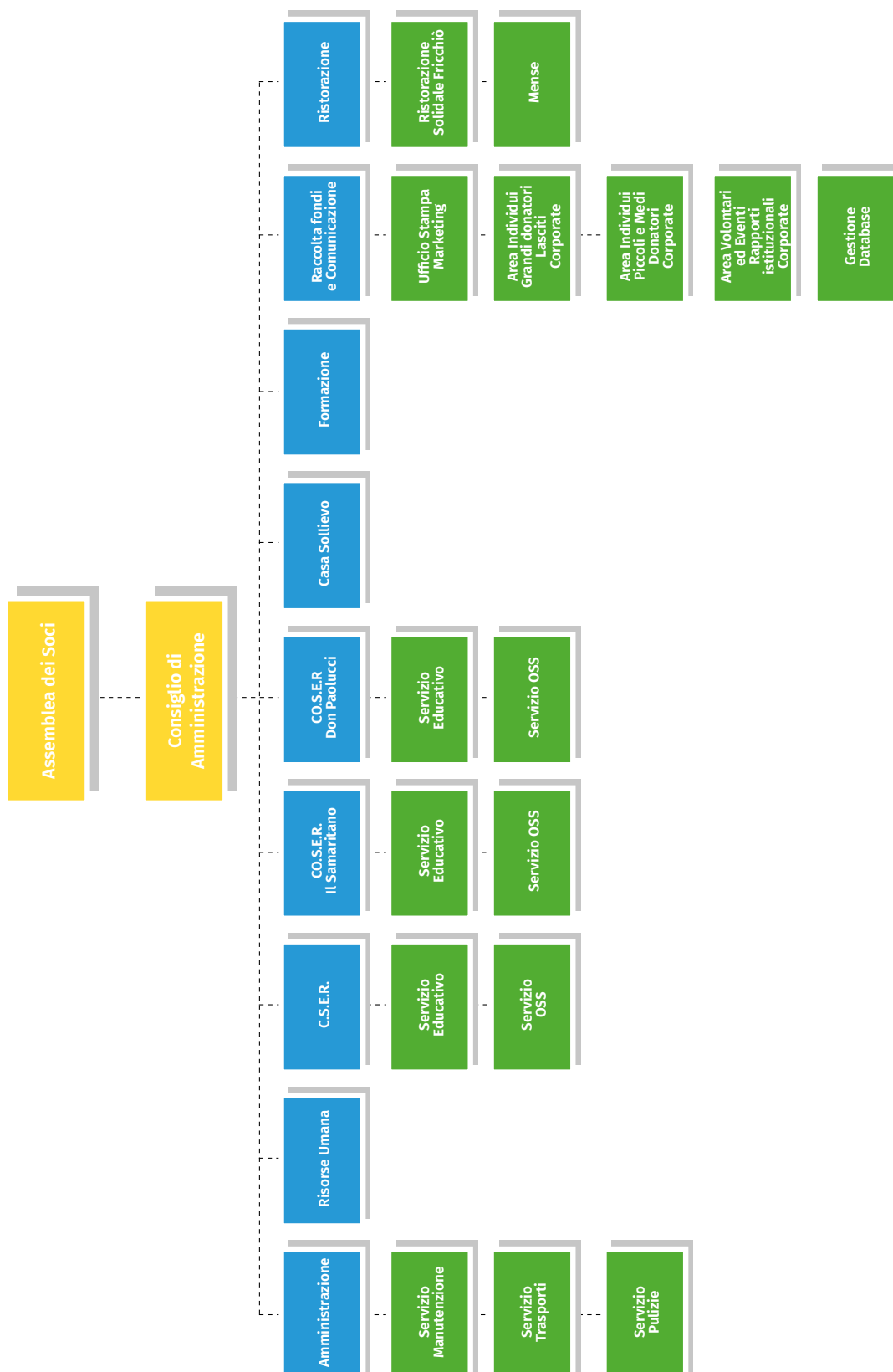
Gli Amministratori restano in carica tre anni e possono essere eletti per un massimo di tre mandati.

Il Consiglio di Amministrazione, le cui decisioni vengono prese a maggioranza assoluta, è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società Cooperativa.

Le sue principali competenze sono:

- Curare l'esecuzione delle delibere dell'Assemblea.
- Redigere i Bilanci consuntivi.
- Decidere l'apertura, la soppressione di sedi secondarie e l'eventuale trasferimento della sede sociale.
- Deliberare in merito all'ammissione, il recesso e l'esclusione dei Soci.
- Prendere le principali decisioni a carattere gestionale per lo svolgimento delle attività istituzionali e quelle ad esse correlate.

Organigramma



Consiglio di Amministrazione



Giorgia Sordoni
PRESIDENTE



Cinzia Andreoni
VICEPRESIDENTE



**Alice
Paladini**



**Roberto
Cardogna**



**Livia
Accorroni**



**Giorgia
Gambioli**



**Mary
Luzietti**

Responsabile Risorse Umane: Alice Paladini

Responsabile Amministrativo: Cinzia Andreoni

Referente Fricchiò Ristorazione Solidale: Andrea Martini

Chef Fricchiò Ristorazione Solidale: Roberto Valeri

Servizi Generali: Roberto Cardogna

Servizio Trasporti: Francesco Pianelli

Coord. Centri Diurni: Giorgia Sordoni

Coord. Comunità Residenziali: Alice Paladini

Responsabile sistema di gestione per la qualità: Giorgia Sordoni

Responsabile Ufficio Formazione: Giorgia Gambioli

Ufficio Formazione: Silvia Martinengo, Michela Contadini, Giulia Grati

Ufficio Progettazione Sociale: Laura Gambelli, Giorgia Sordoni, Giorgia Gambioli

Responsabile Ufficio Comunicazione e Raccolta Fondi: Livia Accorroni

Ufficio Raccolta Fondi: Marco Federici, Marco Trillini, Orsola Bernardo

***NB)** nel 2025 verrà eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione*



servizi

Centri Diurni

Nei **Centri Diurni**, promuoviamo processi di autodeterminazione e autoefficacia, proponendo attività e progetti che li rendano luoghi altamente inclusivi. Ogni giorno lavoriamo con l'obiettivo di realizzare attività che conferiscano dignità e autonomia alle persone con disabilità che condividono con noi le loro giornate.

Negli ultimi anni, l'approccio alla persona con disabilità è cambiato, garantendo la centralità della persona anche attraverso il riconoscimento dei diritti. Oggi, nei nostri **Centri Diurni**, che a noi piace chiamare Diffusi, la realizzazione della persona avviene tramite la vita reale, nei contesti e nei luoghi che la società offre a tutti i cittadini.

Il **Centro Diurno** oggi non sfrutta solo i locali fisici del servizio, ma, con l'obiettivo di proporre attività educative inclusive, cerchiamo il più possibile di svolgere tutto all'esterno, negli spazi della città. Un vero servizio inclusivo, infatti, non si chiude dentro le proprie mura, ma guarda fuori. In questo modo, noi e la società viviamo una bellissima conta-

minazione continua. Le attività laboratoriali che prima si svolgevano al chiuso sono state trasferite in città! I nostri educatori, insieme alle persone con disabilità, hanno deciso di "invadere" quegli spazi cittadini che si sono trasformati in laboratori di inclusione e progetti di cittadinanza attiva.

I nostri **Centri Diurni** lavorano ogni giorno per essere sempre più innovativi e inclusivi per le persone con disabilità. Le caratteristiche che li contraddistinguono sono:

1. Centralità della persona

- **Progetti personalizzati:** ogni persona con disabilità ha un proprio progetto che rispecchia i suoi desideri, aspettative e scelte. Questo progetto viene sviluppato insieme alla persona, utilizzando diverse modalità comunicative (CAA, assessment delle preferenze, ecc.).
- **Autodeterminazione e autoefficacia:** i Centri promuovono processi che permettono alle persone di autodeterminarsi e auto-realizzarsi, diventando protagoniste della propria vita.





2. Inclusione sociale

- **Attività in città:** le attività laboratoriali ed educative sono svolte il più possibile negli spazi della città, favorendo l'inclusione e la partecipazione attiva nella comunità.
- **Collaborazioni con enti locali:** il Centro collabora con gli enti locali (come il Comune di Ancona), associazioni e aziende per creare opportunità di inclusione e cittadinanza attiva.

3. Accessibilità

- **Strumenti facilitati:** utilizzo di strumenti come il linguaggio Easy to Read nei documenti e questionari di customer satisfaction facilitati, per garantire l'accessibilità delle informazioni.
- **Tecnologie assistive:** implementazione di tecnologie personalizzate per facilitare l'accesso alle attività e ai servizi.

4. Varietà di attività

- **Attività motorie:** palestra e altre attività fisiche per promuovere il benessere fisico.
- **Attività musicali e culturali:** laboratori musicali, teatrali e culturali per stimolare la creatività e l'espressione personale.
- **Autonomie sociali:** attività per imparare a fare la spesa, usare i mezzi pubblici e gestire il denaro.
- **Volontariato civico:** opportunità di volon-

tariato e autorappresentanza, con progetti come Bacheche a gò gò, Piante Ikea, Libri a passeggio e Libri a passeggio a scuola.

- **Laboratori di cucina:** attività pratiche per imparare a cucinare piatti semplici e promuovere l'autonomia.
- **Attività di pet-therapy:** interazioni con animali per il benessere emotivo e relazionale
- **Gite culturali:** visite a musei, teatri e luoghi di interesse culturale per arricchire le conoscenze.
- **Corsi di informatica:** utilizzo di computer e dispositivi tecnologici per sviluppare competenze digitali.
- **Attività di lettura:** gruppi di lettura e discussione presso, tra gli altri, la Biblioteca Comunale di Falconara.

5. Supporto continuo

- **Coinvolgimento delle famiglie:** incontri periodici per rilevare bisogni specifici e verificare l'andamento dei progetti

Quest'anno ha fatto il suo ingresso un nuovo ragazzo con disabilità, Matteo, il più giovane del gruppo!

I **Centri Diurni** sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 16:00. Il servizio prevede il trasporto degli ospiti da e per il Centro con pulmini attrezzati.

Comunità Residenziali

Le due **Comunità Residenziali** “Il Samaritano” e “Don Paolucci” ospitano stabilmente 18 adulti con disabilità intellettiva, privi del sostegno familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare è stata valutata temporaneamente o definitivamente impossibile, o comunque in contrasto con il progetto individuale.

Entrambe le Comunità dispongono di 2 posti letto per ospiti temporanei, per un totale complessivo di 20 posti.

La **Comunità** promuove e rende possibile il mantenimento della persona con disabilità in condizioni di vita il più possibile normali, in un ambiente a dimensione familiare e comunitaria, favorendo così la sua integrazione nel territorio. Vengono attivati percorsi di scoperta, recupero e mantenimento dell'autonomia nella gestione di sé, nelle relazioni con gli altri, nella gestione del tempo, dello spazio e degli oggetti personali.

I servizi residenziali si configurano come **Comunità Socio-Educative Riabilitative**, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone che li frequentano. Gli interventi sono personalizzati e costruiti per rispondere ai desideri delle persone, puntando alla massima autonomia possibile.

Le **Comunità Residenziali** per persone con disabilità mirano a garantire un ambiente sicuro e inclusivo, che favorisca l'autonomia e il benessere degli ospiti. Gli obiettivi principali includono:

- **Sviluppo dell'autonomia:** sostenere gli ospiti nel mantenimento e nel potenzia-

mento delle capacità acquisite, favorendo la loro indipendenza.

- **Inclusione sociale:** promuovere la socializzazione e l'integrazione nella comunità locale, per prevenire situazioni di isolamento.
- **Supporto educativo e terapeutico:** offrire programmi educativi e riabilitativi mirati a potenziare competenze personali e relazionali.
- **Sostegno emotivo e psicologico:** creare un ambiente familiare e accogliente, attento al benessere emotivo degli ospiti.

Tutto il personale che opera nelle **Comunità** ha il compito di costruire un contesto il più



possibile familiare: per noi, le **Comunità** sono vere e proprie famiglie allargate.

I rapporti con i familiari e gli amici sono fondamentali per il benessere, la socializzazione e l'integrazione delle persone che vivono in **Comunità**. Per questo motivo, si promuovono rientri a casa, visite regolari e si incentiva la presenza di volontari, il cui coinvolgimento rappresenta un valore aggiunto. Le esperienze di volontariato generano spesso relazioni significative e durature tra ospiti e volontari.

Le richieste per soggiorni temporanei sono in costante aumento. Questo dato, oltre a se-

gnalare un bisogno crescente, evidenzia un cambiamento culturale: sempre più famiglie scelgono di programmare in anticipo periodi di sollievo, senza attendere situazioni di emergenza.

I due posti riservati alle temporaneità rivestono quindi un'importanza cruciale e offrono:

- Un'opportunità di esperienza per le persone con disabilità, fuori dal contesto familiare.
- Un tempo di sollievo per le famiglie.
- La possibilità di una presa in carico in caso di emergenza.



Casa Sollievo

Casa Sollievo è un appartamento che può ospitare fino a cinque persone adulte con disabilità contemporaneamente.

Il progetto nasce nel 2016, a seguito di un confronto avviato con i familiari dei **Centri Diurni**. Nel 2018 è stato presentato al tavolo di co-progettazione del Comune di Ancona ed è stato successivamente inserito tra i progetti d'ambito relativi al "Durante Noi".

Gli obiettivi principali di **Casa Sollievo** sono:

- Sostenere i nuclei familiari con persone con disabilità, offrendo loro momenti di "respiro" dal carico assistenziale.
- Favorire la riacquisizione di spazi vitali e personali da parte delle famiglie.
- Rassicurare i familiari rispetto al futuro dei propri cari.

Per le persone con disabilità, gli obiettivi sono:

- Sperimentare in autonomia la separazione dal contesto familiare, vivendo un'esperienza abitativa significativa.
- Sviluppare nuove autonomie di vita, ripetibili nella quotidianità.
- Avvicinarsi a un modello di servizio che potrebbe rappresentare una prospettiva futura all'interno di contesti residenziali.

Da febbraio a maggio 2024, sette persone con disabilità beneficiarie del fondo regionale "Durante Noi" hanno avuto l'opportunità di vivere gradualmente l'esperienza di **Casa Sollievo**. Per 45 giorni, al termine della frequenza del **Centro Diurno**, hanno partecipato ad attività domestiche all'interno dell'appartamento, per tre ore giornaliere.



Le attività proposte avevano l'obiettivo di acquisire competenze e procedure utili a gestire, in modo sempre più autonomo, alcuni aspetti fondamentali della quotidianità:

- **Autonomia personale:** regole dell'igiene, cura del sé, scelta dell'abbigliamento.
- **Cura dell'ambiente:** preparazione del caffè, apparecchiatura della tavola, pulizia del pavimento, utilizzo degli elettrodomestici, ecc.

Casa Sollievo ha rappresentato per le persone con disabilità un'importante occasione per creare spazi di autonomia al di fuori dell'ambiente domestico abituale. Un'esperienza per riconoscere le proprie capacità, i limiti, i margini di autonomia, ma anche per vivere momenti di spensieratezza insieme ai propri compagni di casa.

Nonostante l'entusiasmo delle persone partecipanti e delle loro famiglie, che avrebbero desiderato proseguire più a lungo l'esperienza, ci siamo scontrati con due criticità significative: la difficoltà, ormai da anni, nel reperire personale qualificato disposto a lavorare in contesti di questo tipo, e l'insufficienza dei finanziamenti disponibili, che non consentono di rispondere pienamente ai bisogni delle persone coinvolte nel progetto.



Formazione

Il nostro 2024: principali attività e nuovi obiettivi

Il 2024 ha rappresentato un anno di consolidamento e innovazione per la Formazione CPG.

A partire dalla prosecuzione delle attività previste dal **Programma GOL**, il nostro ente ha continuato a essere un punto di riferimento nella promozione dell'occupabilità e nello sviluppo delle competenze professionali per persone in condizione di svantaggio o lontane dal mercato del lavoro. Il partenariato costruito negli anni precedenti si è rafforzato, garantendo una gestione efficace e percorsi formativi di qualità, apprezzati dagli utenti per l'impatto generato.

In continuità con gli anni precedenti, sono proseguiti anche i **Seminari Informativi** dell'avviso pubblico SVIL.3 – “Aumento della competitività del sistema produttivo dell'area alto maceratese”, in collaborazione con l'Unione Montana Marca di Camerino. Gli in-

contri, rivolti a lavoratori e imprenditori del territorio, hanno trattato temi strategici per lo sviluppo locale: l'organizzazione e la promozione della DMO, strategie di marketing territoriale, supporto all'imprenditorialità, offrendo strumenti concreti e nuove visioni.

Nel 2024 si è concluso con successo il percorso di **Operatore Socio-Sanitario** ad Ancona, con il conseguimento della qualifica professionale da parte di diversi allievi. Un risultato importante, che conferma il nostro impegno a offrire percorsi formativi spendibili nel mercato del lavoro e riconosciuti dal sistema sanitario regionale.

Tra i progetti più innovativi, il 2024 ha visto l'avvio di **#CoopToDigital!**, selezionato e sostenuto dal **Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale**. Il progetto, rivolto a persone disoccupate o inattive tra i 34 e i 50 anni, mira a rafforzare le competenze digitali



di base, intermedie e avanzate. Due i profili professionalizzanti proposti:

- Tecnico della sicurezza informatica/digitale.
- Tecnico delle attività di marketing esperto in digital e social media marketing.

A questi si aggiungono percorsi per l'acquisizione di competenze digitali di base e laboratori di life e soft skills. Il programma integra la formazione con azioni strategiche di accompagnamento al lavoro, considerate strumenti chiave per il reinserimento nel tessuto sociale. Il progetto è realizzato in partenariato con la **Cooperativa Lella 2001** e l'**Università di Macerata**, con il supporto di **Marche Digital Innovation**, **Confcooperative Marche** e con il patrocinio della **Regione Marche**.

Nel 2024 è stato avviato anche **Diffonde – Servizi per l'inclusione lavorativa**, una nuova realtà interna alla Cooperativa Centro Papa Giovanni XXIII che promuove la cultura dell'inclusione nei contesti lavorativi. Nell'ambito del progetto sono stati organizzati **webinar gratuiti** rivolti a professionisti del sociale, imprese e datori di lavoro, con i seguenti temi:

- Tutela della disabilità e strumenti giuridici per la garanzia dei diritti.
- Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.
- Accomodamento ragionevole in ambito lavorativo.
- Aspetti legali legati al licenziamento di persone con disabilità.
- Progettazione personalizzata di percorsi di reinserimento.

Le sessioni sono state curate da esperti di rilievo nazionale, tra cui Silvia Stefanovich

(Responsabile Nazionale delle Politiche per la Disabilità e Inclusione - CISL) e Giuseppe Arconzo (Professore Ordinario di Diritto Costituzionale - Università degli Studi di Milano). L'intervento, selezionato e finanziato da **INAIL**, nell'ambito dell'avviso pubblico per la formazione e informazione sul reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro, ha rappresentato un'occasione preziosa per diffondere buone prassi, rafforzare le competenze degli operatori e favorire un dialogo tra mondo sociale, istituzionale e produttivo.

Sempre nel 2024, il Centro Papa Giovanni XXIII ha progettato e promosso **percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)** destinati a ragazzi in uscita dal circuito scolastico. L'obiettivo è contrastare l'abbandono scolastico, attraverso ambienti di apprendimento inclusivi e professionalizzanti.

Le figure professionali in uscita:

- Operatore ai servizi di impresa.
- Operatore grafico ipermediale.

Il 2024 si è concluso con la vittoria di due progettazioni strategiche:

- **Health School**, all'interno dell'iniziativa "Progetti per la didattica innovativa nelle istituzioni scolastiche della Regione Marche", promuove l'uso di tecnologie digitali e nuove metodologie didattiche in un numero crescente di scuole del territorio.
- **Inspire**, selezionato nell'ambito dell'avviso **Polaris** del Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale, propone strategie innovative e azioni volte ad avvicinare gli studenti delle scuole superiori alle discipline STEM, sottolineandone il valore nel mondo di oggi e nelle professioni del futuro.

Health School, in partenariato con **l'Istituto Superiore Savoia Benincasa**, prevede interventi formativi per migliorare le metodologie didattiche e azioni a supporto dell'area emotiva e relazionale, per sostenere i docenti nell'ascolto e nella cura delle nuove generazioni.

Inspire nasce dalla collaborazione tra il **Centro Papa Giovanni XXIII**, il **Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche** e il **Dipartimento di Management dell'Università Politecnica delle Marche**, **Confindustria Ancona** e **SO.GE.S.I. Srl**. Istituti coinvolti:

- Istituto d'Istruzione Superiore "Cuppari Salvati" di Jesi.
- Istituto d'Istruzione Superiore "A. Orsini - O. Licini" di Ascoli Piceno. IPSIA "O. Ricci" di Fermo.
- Istituto Tecnico Tecnologico "G. e M. Montani" di Fermo.

Funzioni chiave svolte dal Centro Papa Giovanni XXIII nel 2024

- Partecipazione ad iniziative e tavoli istituzionali e ad organismi di rappresentanza.
- Coordinamento.
- Diffusione delle buone prassi.
- Consulenza e assistenza tecnica.
- Formazione.
- Studi e ricerche.

Sintesi delle principali attività del Centro Papa Giovanni XXIII nel 2024

- Progettazione e coordinamento di interventi complessi in partenariato con attori istituzionali, sociali ed economici.
- Operatività nel Programma GOL per promuovere un'offerta formativa forte e qualificata.
- Coordinamento di partenariati strategici.
- Formazione e assistenza tecnica a soggetti in reti formali e informali.

- Erogazione diretta di corsi brevi e percorsi qualificanti.
- Sviluppo dei servizi formativi e informativi
- assistenza tecnica nel progetto "Capacity Building – sviluppo competenze specialistiche per la PA" (cod. 1085736 – SVIL.3).
- Attività di progettazione formativa e progettazione sociale.
- Servizi al lavoro.
- Partecipazione al Tavolo permanente per la promozione della leFP.
- Studi e ricerche su sistemi formativi, del lavoro e tematiche sociali.

In casi particolari, ma comunque numericamente indicativi, alcuni accordi sono stabiliti ad es. per i docenti o alcune consulenze, dalla normativa di riferimento del servizio.



Diffonde

Il 15 Febbraio 2024 il **Centro Papa Giovanni XXIII** ha ottenuto l'accreditamento dalla **Regione Marche** come **Agenzia per il Lavoro**, avviando ufficialmente il servizio **D!FFONDE – Servizi per l'inclusione lavorativa**.

Durante il 2023, tre dipendenti della Cooperativa hanno partecipato all'Academy "Call per Imprese Innovative ed Economie Abitanti 2023", promossa da **Appennino l'HUB** e **012Factory**, insieme ad altri 22 partecipanti. L'obiettivo era studiare e analizzare la fattibilità di un nuovo servizio capace di promuovere la cultura dell'inclusione nel mondo del lavoro. Il progetto **D!FFONDE** è risultato vincitore dell'edizione 2023/24.

Il 14 Giugno 2024 il servizio è stato ufficialmente inaugurato e presentato alla cittadinanza, alle imprese e alla comunità locale. All'evento hanno partecipato figure di rilievo come:

- Stefano Granata, Presidente di **Federsolidarietà**.
- Davide Niemeijer, Specialista Sostenibilità per **IKEA**.
- Andrea Zanzini, Project Leader di **Appennino l'HUB**.



Un servizio inclusivo per persone e aziende

I servizi di **D!FFONDE** si rivolgono sia alle aziende sia alle persone in cerca di occupazione, con particolare attenzione alle persone con disabilità. Crediamo fortemente che il lavoro sia uno strumento essenziale di auto-realizzazione e inclusione. Per questo ci impegniamo a:

- Affiancare le imprese nella ricerca della figura professionale più adatta.
- Agire sul contesto culturale e sociale, spesso vero ostacolo all'inclusione lavorativa.

Numerosi casi di successo dimostrano che il binomio disabilità/lavoro è perfettamente compatibile anche con le logiche produttive. Una persona accolta, valorizzata e non discriminata acquisisce fiducia in sé, partecipa attivamente alla vita lavorativa ed è una risorsa preziosa per l'ambiente professionale.

Un contesto inclusivo non solo migliora la qualità della vita delle persone con disabilità, ma stimola la creatività, rafforza le relazioni tra colleghi e incrementa le performance aziendali.

La peculiarità del servizio **D!FFONDE** è la capacità di mettere in campo competenze specifiche sull'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, accompagnandole in un percorso su misura e lavorando parallelamente sulla cultura dell'inclusione all'interno delle imprese.

Il nostro obiettivo è seguire l'intero processo: affiancare, accompagnare e trasformare le esperienze individuali in storie di successo e buona occupazione.

Partecipazione al Programma GOL

Il **Centro Papa Giovanni XXIII**, in qualità di **Agenzia per il Lavoro accreditata**, ha partecipato all'Avviso 1 - Azione 4 del Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), nell'ambito del progetto Idea Lavoro, con **Agenzia Res** come ente capofila.

Attraverso il Programma GOL, il Centro promuove servizi mirati all'inserimento lavorativo delle persone, offrendo percorsi personalizzati di ingresso o reinserimento nel mondo del lavoro, potenziando le competenze attraverso attività di riqualificazione o aggiornamento professionale.

Le persone con **profilo 104** possono recarsi presso il **Centro per l'Impiego (CPI)** per stipulare un **Patto di Servizio**. Successivamente, il CPI, a seguito di un tavolo di screening, può assegnare la persona alla Cooperativa.

I primi utenti ci sono stati affidati a novembre. Con loro abbiamo avviato percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro, con l'obiettivo di costruire progetti di inclusione sostenibile. Fondamentale per la riuscita di questi percorsi è la **rete territoriale**, composta da servizi sociali, CPI e altri attori locali, con i quali collaboriamo attivamente per garantire opportunità concrete e durature.

Attraverso la costruzione di una relazione di

fiducia, abbiamo l'ambizione di favorire inserimenti lavorativi, studiando tirocini personalizzati, resi possibili dal Programma GOL, e accompagnando, laddove possibile, verso un impiego stabile.



Progettazione Sociale

Grazie all'investimento in formazione e riqualificazione per accrescere le capacità progettuali e all'impegno di tutto il team, nel 2024 abbiamo avviato due importanti progetti sociali che prevedono attività gratuite per i beneficiari: "Il mio è un diritto" e "Un quartiere da salvare".



PROGETTO "IL MIO È UN DIRITTO"

Presentato in partnership con le cooperative sociali **Polo9** e **Casa della Gioventù**, "Il mio è un diritto" è stato selezionato tra i 25 vincitori del bando "Tutti Inclusi" promosso dall'impresa sociale **Con i Bambini**, soggetto attuatore del **Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile**, su un totale di 244 proposte da tutta Italia.

Il progetto, avviato ad aprile 2024 e della durata di 40 mesi, è rivolto a minori con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e altri bisogni educativi speciali in condizione di povertà educativa.

Attuato nei territori degli Ambiti Sociali Territoriali di **Ancona, Falconara e Senigallia**, coinvolge enti pubblici, scuole e organizzazioni di volontariato.

Obiettivi

- Favorire l'inclusione dei minori con disabilità nei luoghi della socialità, garantendo anche un supporto al nucleo familiare.
- Generare un cambiamento in senso inclusivo nel territorio e nella società.

Attraverso una presa in carico globale e personalizzata, sono stati già coinvolti circa 30 minori e i loro nuclei familiari. Le azioni prevedono:

- Erogazione di doti per la partecipazione ad attività di socializzazione, sportive e ricreative.
- Percorsi di sostegno per genitori e sibling.
- Laboratori inclusivi scolastici ed extrascolastici.

Le attività di formazione

Un'importante componente del progetto è la formazione, con l'obiettivo di strutturare ambienti inclusivi e generare cambiamento. Tra i moduli già attivati:

- Corso online sulla Didattica Inclusiva a cura del Prof. **Lucio Cottini** per 270 insegnanti.
- Percorsi per circa 250 operatori su: Arte e Cultura accessibili, Easy to Read, Turismo accessibile, Progetto di Vita, Vita Indipendente, Dopo di Noi, Abilismo e Politiche Sociali.

"Siamo veramente contenti di come sta andando l'esperienza: S. è felicissima ed entusiasta di andare al corso. In più, ha intrapreso piccole amicizie legate dalla passione per il disegno, con cui si confronta e dialoga. Per noi genitori questo era il vero obiettivo. Nicoletta è affidabile e affabile, si è fatta voler bene da S.

Siamo davvero soddisfatti dell'esperienza e vi ringraziamo".

Il papà di S.



un quartiere da salvare

PROGETTO

“UN QUARTIERE DA SALVARE”

“Un quartiere da salvare” è tra i vincitori del bando “Educare Insieme” promosso dal **Dipartimento per le politiche della famiglia** e finanziato dal **Fondo politiche della famiglia** (DL 223/2006, art. 19).

Avviato a marzo 2024 e attivo fino a settembre 2025, il progetto è realizzato in collaborazione con **Natura in Movimento**, **AssCoop**, **l'IC Posatora Piano Archi** e la **Parrocchia Cristo Divino Lavoratore**.

Si rivolge a bambini e famiglie del **quartiere Scrima**, sede anche del **Centro Papa Giovanni XXIII**, con attività educative, ludiche e informative per favorire l'inclusione e la rigenerazione urbana.

Metodologia

Al centro vi è l'educazione ambientale e la riscoperta del legame con la natura e il territorio come strumenti di crescita personale e collettiva.

Obiettivi

- Riscoperta del quartiere come patrimonio naturalistico e culturale.
- Sviluppo di consapevolezza del proprio ruolo nella comunità.

- Promozione dell'impegno attivo e volontario.
- Educazione emotiva e rispetto delle relazioni.

Attività avviate nel 2024

- Centro estivo per 61 minori, con priorità a situazioni di fragilità. Attività: espressive, sensoriali, artistiche, motorie, escursioni in parchi e aree urbane.
- Progettazione partecipata con le scuole primarie: uscite nel quartiere, osservazione e proposte di miglioramento elaborate dagli alunni.
- Laboratori outdoor con Natura in Movimento: educazione ambientale, sostenibilità, riciclo creativo.
- Incontri aperti alla cittadinanza: laboratori su consumo critico e buone pratiche ecologiche rivolti a bambini e famiglie.

Valutazione di impatto

Elemento trasversale e centrale dei due progetti è la valutazione di impatto, per verificare se e come le attività abbiano migliorato la condizione dei beneficiari.

- **Il mio è un diritto:** valutazione a cura di **ASVAPP**, tramite questionari online compilati dai genitori. Gli ambiti indagati includono inclusione sociale, benessere psicologico, qualità della vita e competenze familiari.
- **Un quartiere da salvare:** valutazione a cura di **CODICI Ricerca e Intervento**, con un approccio partecipativo e multilivello. Due focus:
 1. Empowerment dei minori e sviluppo di competenze non cognitive.
 2. Rafforzamento della comunità educante e delle reti territoriali.

PROGETTO "FAMILY FRIENDLY"

A ottobre 2024 ha preso avvio il progetto "**Family Friendly**", finanziato dal **Fondo Sociale Europeo** tramite la **Regione Marche**. Obiettivo: favorire il benessere delle risorse umane e la conciliazione vita-lavoro.

Servizi attivati

1. **Flessibilità oraria** per impiegate amministrative:
 - Entrata/uscita flessibili.
 - Lavoro a isole e compresenza.
 - Smart working.
2. **Servizi per l'infanzia** (0-6 anni):
 - Voucher per rette di nidi, baby parking, ludoteche.
 - Baby-sitting a domicilio.
3. **Servizi per l'età 6-14 anni**:
 - Baby-sitting/aiuto compiti a domicilio.
 - Supporto per attività sportive.
4. **Servizi di cura per familiari, anziani non autosufficienti e figli con disabilità**:
 - Assistenza domiciliare (diurna/notturna).
 - Servizi di trasporto e domestici.

PROGETTO OPEN

Nell'ambito del **PNRR - Missione 5**, la **Cooperativa** ha partecipato alla coprogettazione del "**Progetto OPEN**", in sinergia con **Opera Onlus**, **COOSS Marche** e con **l'Ambito Territoriale 11 - Ancona**.

Obiettivi specifici

- Attivazione di supporti alla domiciliarità per l'autonomia abitativa.
- Formazione, orientamento e smart working con supporto ICT.
- Promozione dell'integrazione lavorativa

attraverso mediazione e accompagnamento al lavoro.

Percorsi di autonomia per persone con disabilità – Osimo

Nel 2024, la **Cooperativa** si è aggiudicata un contratto con **l'Ambito Territoriale Sociale 13** (Comune di Osimo) per percorsi di formazione e orientamento professionale, finanziati dal **PNRR – Next Generation EU**.

Azioni previste

- Alfabetizzazione informatica e collaborazione online.
- Percorsi personalizzati orientati alla crescita personale e professionale.
- Orientamento a cura degli operatori dell'agenzia **Difonde**.
- Accompagnamento verso l'inserimento socio-lavorativo.

Le sinergie con il territorio

I progetti avviati nel 2024 hanno rappresentato occasioni importanti di collaborazione tra la **Cooperativa**, enti del **Terzo Settore**, istituzioni scolastiche e amministrazioni pubbliche. La rete costruita ha potenziato l'efficacia degli interventi, generando soluzioni concrete, inclusive e sostenibili per i bisogni delle persone e del territorio.

La Cooperativa intende diffondere i temi EBC all'interno dell'associazione della quale fa parte, Confcooperative, che accoglie ad oggi circa 300 cooperative nelle Marche, in vari settori.



progetti

Fricchiò, Ristorazione Solidale

C'è una cucina, nel cuore della cooperativa, dove ogni giorno si impastano mani, storie e relazioni. È la cucina di **Fricchiò**, la nostra attività di **Ristorazione Solidale** attiva dal 2012, che anche nel 2024 ha continuato a essere un laboratorio di inclusione, crescita e autonomia per tante persone con disabilità.

Qui il cibo è solo l'inizio. Lavorare insieme, preparare un menù, apparecchiare una tavola o servire un piatto diventano occasioni per imparare, esprimersi, sentirsi parte di qualcosa. Ogni attività è pensata sulle persone: per valorizzare le abilità, rispettare i tempi, far emergere i talenti.

Il team è composto da uno chef professionista, un cuoco di supporto, un referente del servizio, operatori di sala, e un gruppo di persone con disabilità coinvolte nei percorsi educativi e abilitativi. Ognuno con il proprio ruolo, ognuno con il proprio contributo.

Anche nel 2024 Fricchiò ha lavorato a pieno ritmo, confermando la collaborazione con il Convitto dell'Ancona Calcio e ampliando il servizio **catering per aziende** ma anche per eventi pubblici e privati, soprattutto nei periodi fe-

FRICCHIÒ
Ristorazione Solidale

stivi e durante l'estate. In particolare, abbiamo organizzato **9 eventi aperti al pubblico**, tra laboratori, cene e appuntamenti gastronomici, sempre con l'obiettivo di **costruire relazioni e far emergere la cultura dell'inclusione**.

Nel Maggio del 2024 abbiamo avuto il piacere di ospitare nella nostra cucina Andrea Belfiore, Chef vincitore della famosa trasmissione "Pechino Express" al fianco di Joe Bastianich, per un **"Pasta making party"** e una cena solidale.

In totale, abbiamo realizzato **oltre 10.000 pasti** in un anno.

Fricchiò continua a essere uno dei volti più autentici della Cooperativa: una cucina che nutre, coinvolge e trasforma.

I numeri del 2024

90 ordini e **1.279** porzioni per la Pasqua.

51 ordini e **449** porzioni per la Vigilia di Natale.

59 ordini e **808** porzioni per il pranzo di Natale.

37 ordini e **1.319** porzioni per San Silvestro.

5.955 pasti preparati per i Centri Estivi.

9 eventi pubblici a carattere ludico, esperienziale e gastronomico.

+10.000 pasti realizzati in un anno.





"Ciao, mi chiamo Matteo e ho iniziato con Fricchiò da settembre 2024. Mi piace mettermi in gioco con altre persone e imparare tantissimo"
Matteo Costarelli – staff Fricchiò



Bomboniere Solidali

Il **Laboratorio di Bomboniere Solidali del Centro Papa Giovanni XXIII** è un'attività che, con passione e dedizione, viene portata avanti dalle persone con disabilità che vivono all'interno delle **Comunità Residenziali Don Paolucci e Il Samaritano**.

Il laboratorio nasce da una proposta educativa pensata per stimolare l'autonomia e la collaborazione tra i partecipanti. Con il supporto degli educatori, sono stati creati appositi ausili che permettono a tutti di realizzare fiocchi e sacchetti precisi e graziosi, rendendo ancora più speciali le cerimonie di chi sceglie le Bomboniere Solidali.

Nel laboratorio, ognuno ha il proprio ruolo e lo svolge con impegno, responsabilità e attenzione. Dal 2023, Rosaria e Daniela hanno assunto un nuovo compito: accolgono le persone interessate, mostrano i modelli disponibili, raccontano il processo di realizzazione e le accompagnano nella scelta della bomboniera perfetta.

Nel 2024, gli ospiti de **Il Samaritano**, insieme agli educatori, hanno introdotto un nuovo decoro: **un cuoricino di carta riciclata contenente semi di fiori**. Sebbene non personalizzabile nei colori, il modello è stato molto apprezzato dai clienti sostenitori. L'idea nasce

dal desiderio di riutilizzare fogli di carta destinati al cestino: la carta viene spezzettata, messa in ammollo e impastata, dando così nuova vita a un materiale altrimenti scartato. Queste attività manuali sono molto coinvolgenti per i partecipanti. La poltiglia viene stesa su un telaio e, quando è ancora umida, vengono aggiunti i semi. Con una formina si ottengono dei graziosi cuoricini, pronti per essere piantati.

Le **Bomboniere Solidali** rappresentano un valido **ponte tra la disabilità e la comunità**. Da un lato, permettono alle persone con disabilità di conoscere nuove realtà e rafforzare le proprie competenze relazionali, anche quando non possono uscire dalla **Comunità**; dall'altro, offrono a chi le riceve la possibilità di avvicinarsi con delicatezza e consapevolezza al mondo dell'inclusione. Ogni bomboniera è accompagnata da un cartellino con la dicitura: **"Realizzate con le mani e con il cuore dagli ospiti del Centro"**, per ricordare che dietro ogni oggetto c'è un gesto di cura, di crescita e di autonomia. Le Bomboniere hanno quindi una duplice valenza:

- Fanno sentire bene le persone che le realizzano, valorizzando le loro capacità.
- Arricchiscono di significato le cerimonie di chi le sceglie, contribuendo a finanziare altri progetti del Centro Papa Giovanni XXIII.

Dati Bomboniere Solidali 2024

**39**

Persone che hanno ordinato le Bomboniere per la propria cerimonia.

**2.024**

Bomboniere realizzate

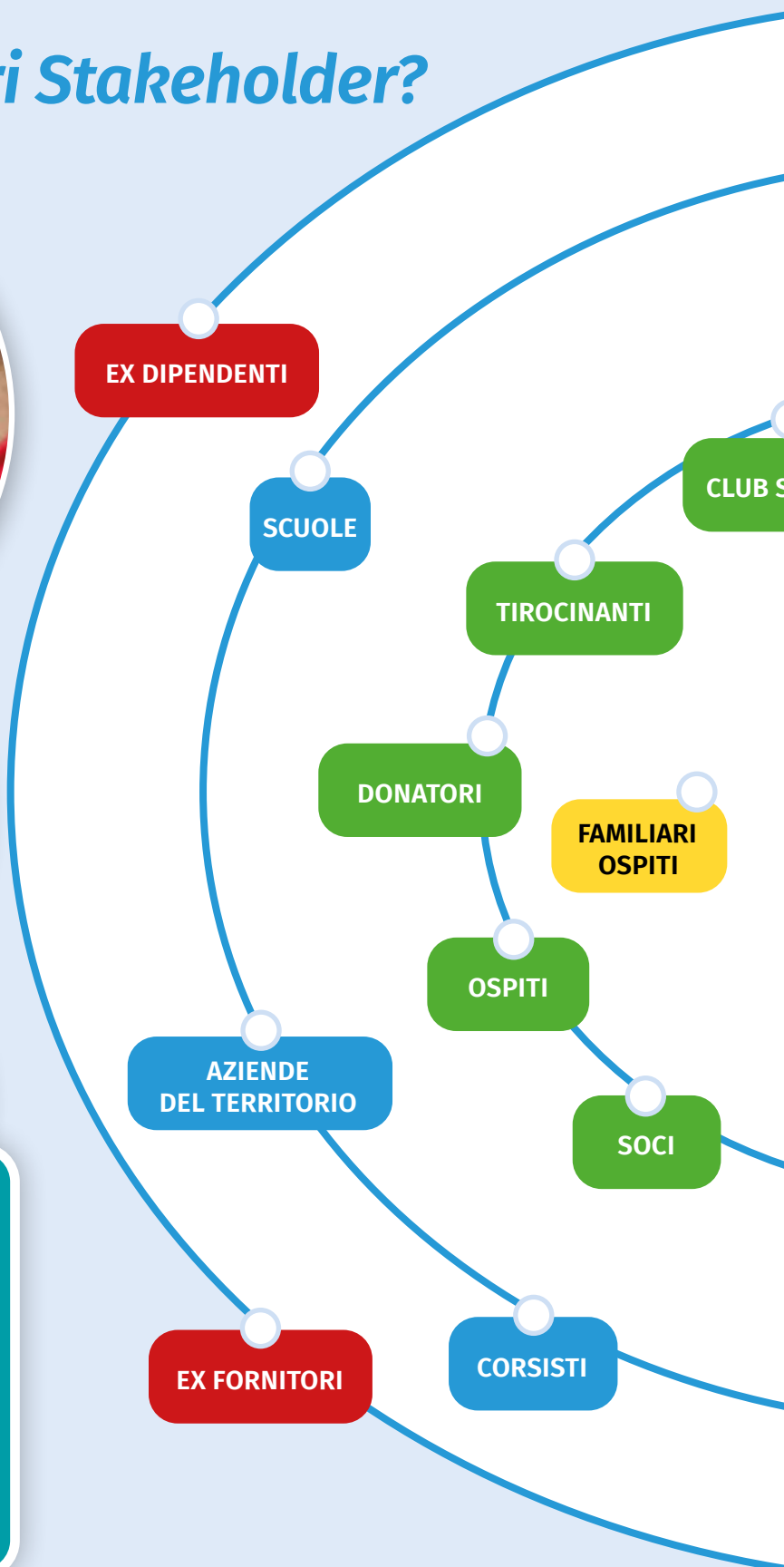


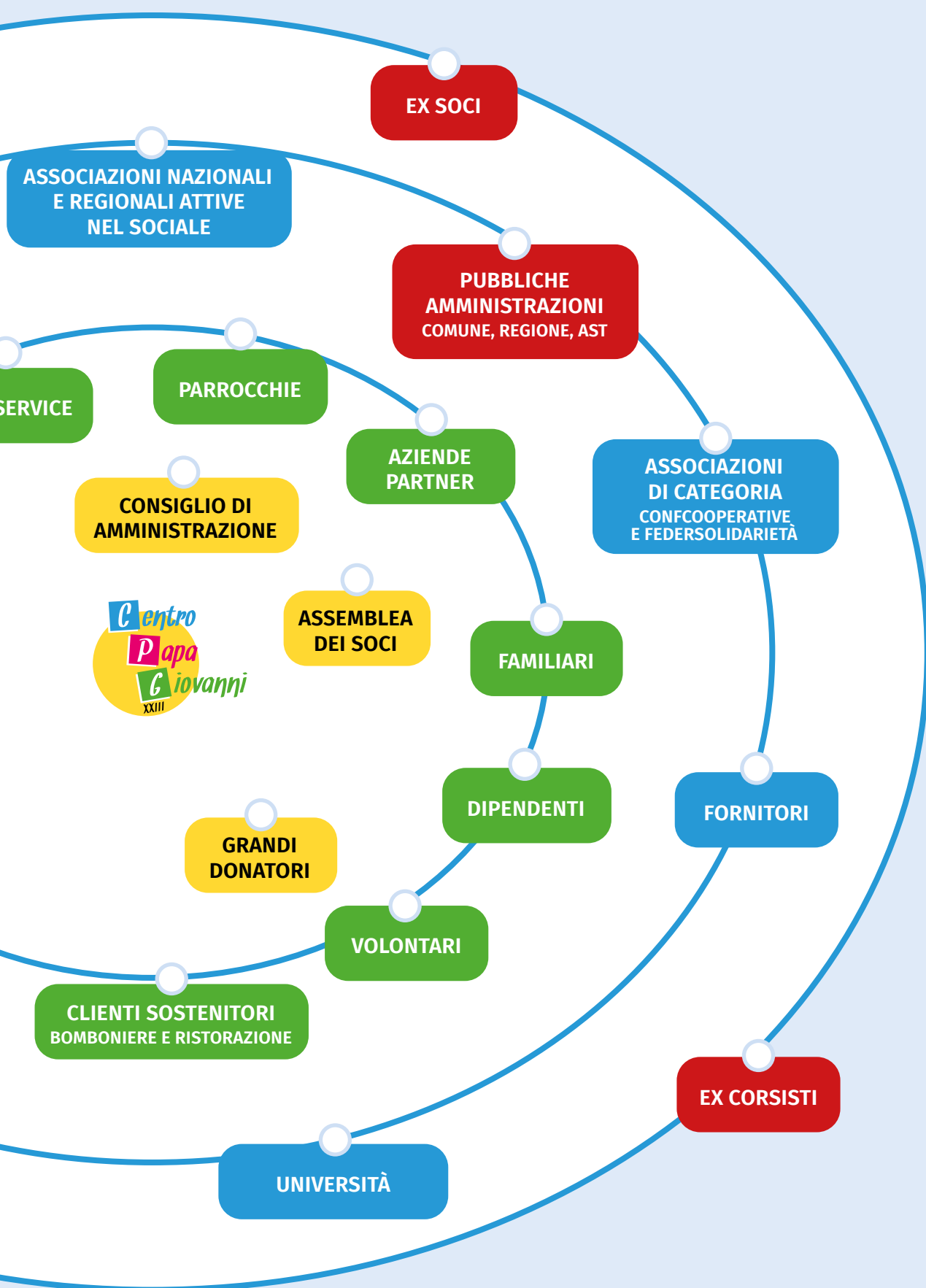
stakeholder

Chi sono i nostri Stakeholder?



Con tutti i fornitori, la Cooperativa vanta un rapporto duraturo e stabile che, in alcuni casi, è stato avviato con l'inizio dell'attività della Cooperativa (1997) o comunque dal momento in cui la Cooperativa ha avuto necessità di quel servizio/fornitura. Sottolineiamo la fiducia reciproca accordata da tanti anni con la maggior parte dei fornitori, come indice di un rapporto commerciale sano e trasparente.





Dipendenti

Nel 2024 il Centro Papa Giovanni XXIII ha dedicato ancora più attenzione ai propri dipendenti e collaboratori, con l'obiettivo di garantire buone condizioni lavorative dal punto di vista professionale, economico e soprattutto umano. Abbiamo rafforzato i progetti interni ed esterni rivolti al personale, proseguendo il percorso avviato nel 2022.

Tra le iniziative principali:

- **Scuola di CDA:** ha coinvolto 7 soci dipendenti provenienti da tutti i settori della Cooperativa.
- **Survey interna:** una nuova indagine rivolta a tutti soci e dipendenti (vedi grafici p. 42-43).
- **Azioni di conciliazione vita/lavoro**, grazie ai finanziamenti di Un Quartiere da salvare e Family Friendly, con:
 - Centro estivo per figli e figlie dei dipendenti.
 - Rimborso di rette sportive.
 - Flessibilità oraria e smartworking.
 - Servizi gratuiti di baby-sitter e assistenza ad anziani.
- **Team building:** una giornata insieme, con giochi di squadra, aperitivo e momenti di convivialità.

La formazione continua a essere una priorità: oltre ai corsi tecnici (in particolare sulla sicurezza, da 6 a 16 ore per dipendente), sono stati garantiti corsi individuali di aggiornamento, approvati dal Consiglio di Amministrazione.

Alcuni esempi:

- Partecipazione al **Festival del Fundraising** per un membro dell'Ufficio Comunicazione e Raccolta Fondi.
- Partecipazione a **Le Giornate di Bertinoro** per le responsabili di struttura.

Abbiamo inoltre mantenuto e rafforzato il percorso di supervisione psicologica con la stessa psicoterapeuta degli anni precedenti, e proseguito l'accompagnamento con il consulente EBC Andrea Tozzi verso la certificazione del Bilancio Bene Comune.

Per ridurre i conflitti e migliorare il clima lavorativo, è stato istituito un **Ufficio di Direzione**, con incontri mensili dedicati all'analisi dei problemi e alla ricerca di soluzioni condivise. Tutti i dipendenti a tempo indeterminato beneficiano della **mutua integrativa** prevista dal CCNL, potenziata attraverso il raddoppio della quota grazie all'accordo contrattuale.

Siamo membri del CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza), e abbiamo arricchito la nostra biblioteca interna con testi, articoli e riviste specialistiche come Ap-punti e VITA.

Suddivisione dei lavoratori

Lavoratori	Numero
Donne	52
Uomini	22
Tot	74

Età	Numero
>50	26
18-30	8
31-50	40
Tot	74

Mansione	Numero
Amministratore	2
Autista	2
Coordinamento	1
EP	24
Formazione	5
Manutenzione	2
OSS	19
Pulizie	2
Raccolta Fondi	4
Ristorazione Solidale	13
Tot	74

Questa distribuzione conferma il forte impegno nella cura educativa delle persone ospitate nei Centri Diurni, nelle Comunità Residenziali e a Casa Sollievo.

Retribuzione

Nel 2024 l'applicazione del nuovo CCNL delle cooperative sociali ha portato a:

- Incremento delle tariffe orarie.
- Introduzione della 14esima mensilità.

In linea con l'art. 16, comma 1 del CTS, il rapporto tra la retribuzione più alta e quella più bassa non supera 1 a 8.

Le richieste di anticipo TFR e di aspettativa, anche oltre i limiti contrattuali, vengono valutate con flessibilità nel rispetto del principio di accomodamento ragionevole.

Retribuzione netta percepita nel 2023: da € 548 a € 2.020 mensile.

Tirocini di Inclusione Sociale (TIS)

Continuiamo a valorizzare i TIS come strumento di inclusione sociale, accogliendo tirocinanti da servizi sociali e sanitari.

Anche se non parte dell'organico né volontari, i tirocinanti sono una risorsa preziosa che arricchisce i nostri metodi di lavoro, stimola la comunicazione e rafforza il senso di squadra.

Messa alla Prova (MAP)

Nel 2024 abbiamo stipulato una Convenzione con il Tribunale di Ancona per accogliere persone coinvolte nella MAP, una misura alternativa al procedimento penale per reati di minore allarme sociale.

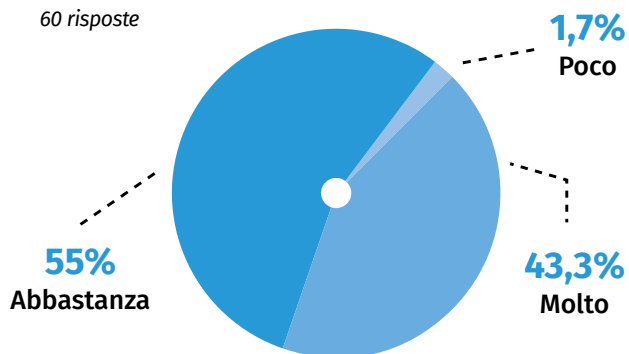
Abbiamo dato disponibilità ad accogliere 24 persone nei nostri tre settori operativi: assistenza a disabili, cucina e manutenzione.



Survey

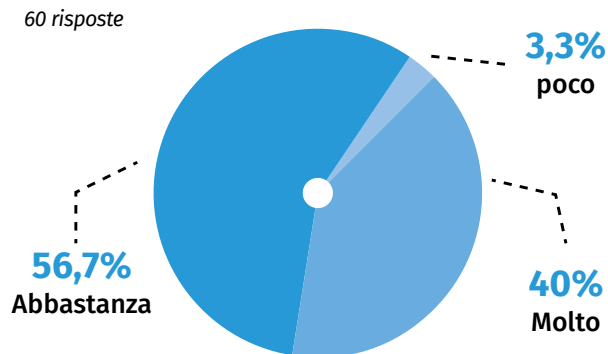
Quanto ritieni che i valori dichiarati dalla cooperativa siano effettivamente messi in pratica nella quotidianità?"

60 risposte



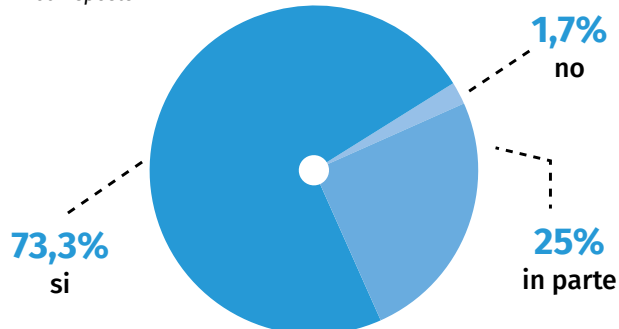
In che misura ti senti motivato e supportato dalla cooperativa nel promuovere i valori fondamentali della cooperativa?

60 risposte



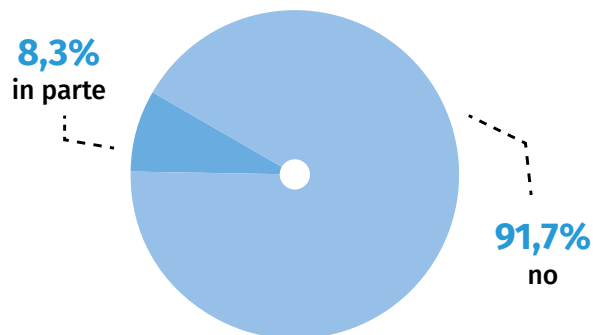
Vengono promossi nella cooperativa l'auto-organizzazione e la responsabilità personale del lavoratore?

60 risposte



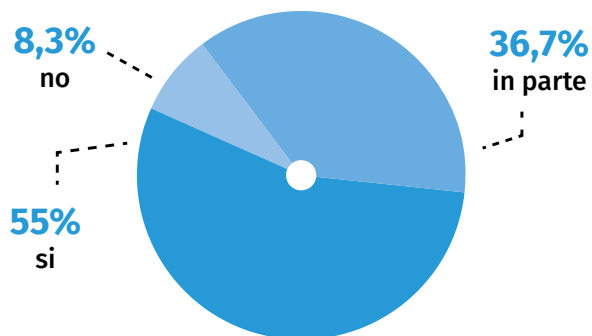
Esiste un ambito nel quale i lavoratori potrebbero sentirsi discriminati?

60 risposte



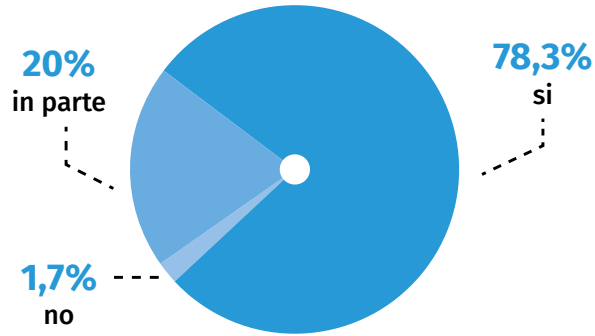
Ci sono in cooperativa misure già adottate per ridurre le differenze legate a ruoli e gerarchie e promuovere i talenti?

60 risposte



La cooperativa garantisce un livello contrattuale a tutti i lavoratori in grado di assicurare un livello di vita libero e dignitoso?

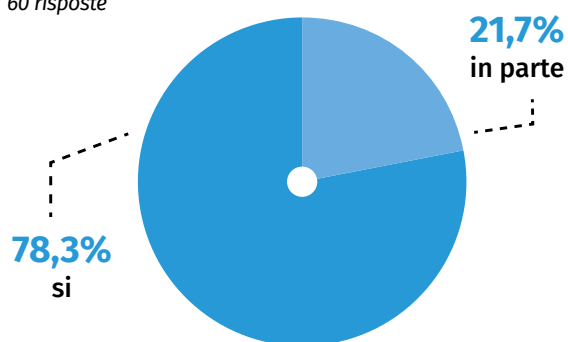
60 risposte



Survey

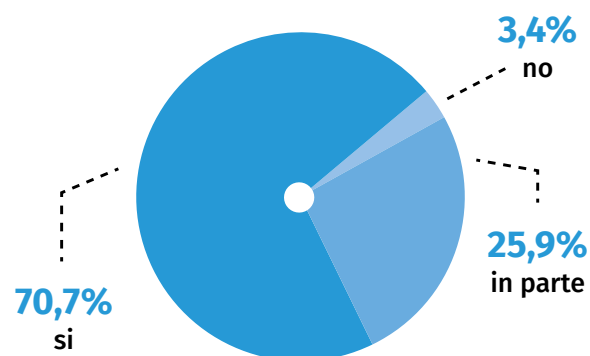
Ritieni che i valori condivisi della cooperativa siano continuamente rinnovati e discussi insieme ai soci?

60 risposte



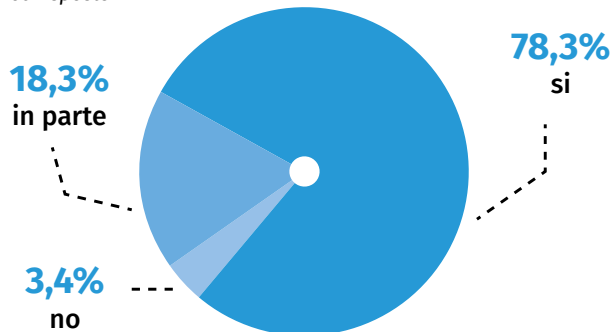
Esistono misure per una conciliazione vita-lavoro?

60 risposte



Le informazioni in cooperativa (anche quelle finanziarie), secondo te, sono trasparenti ed accessibili?

60 risposte



Ti senti partecipe delle decisioni della cooperativa?

60 risposte

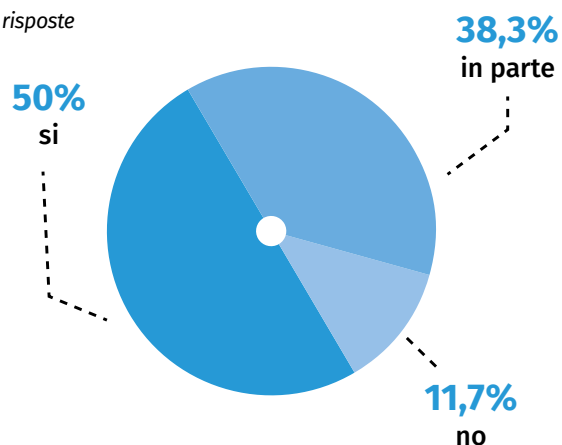
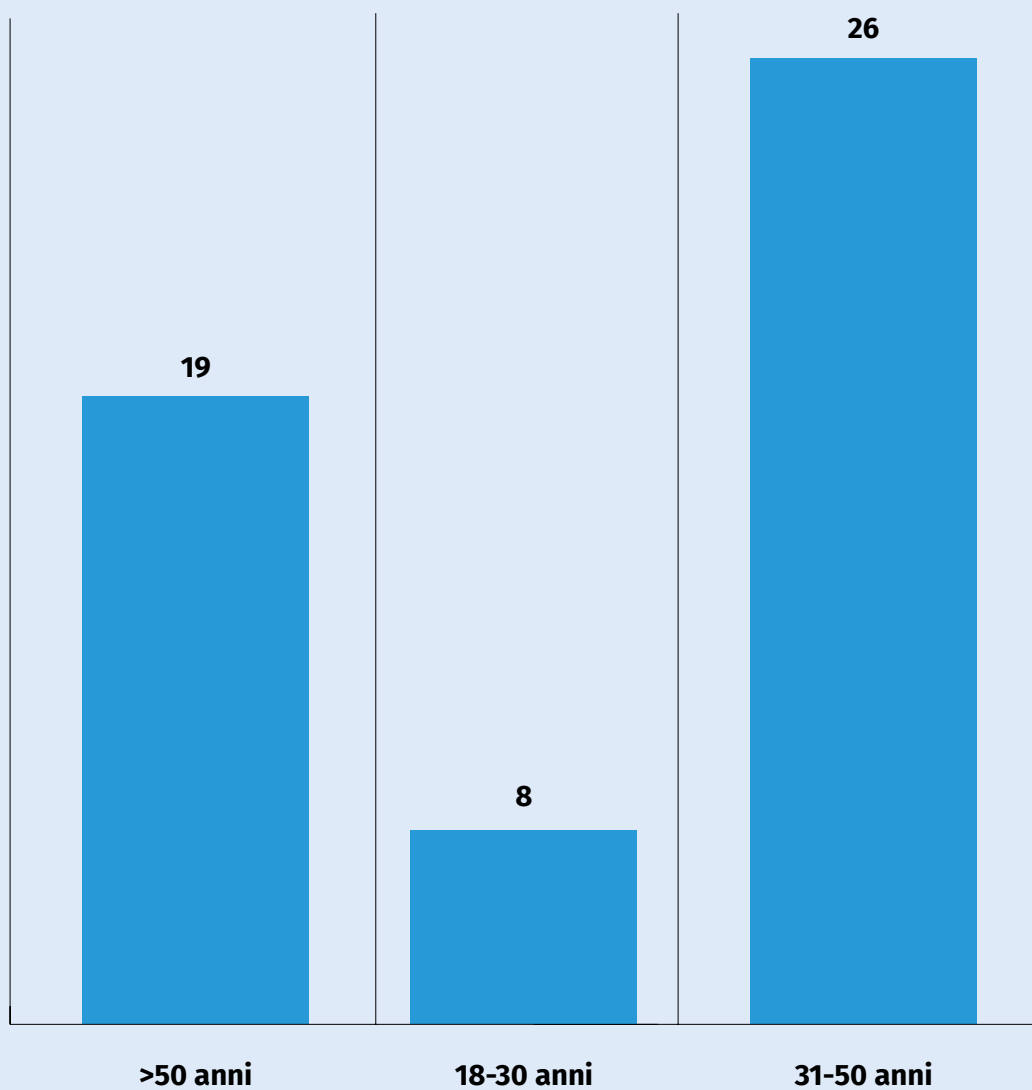


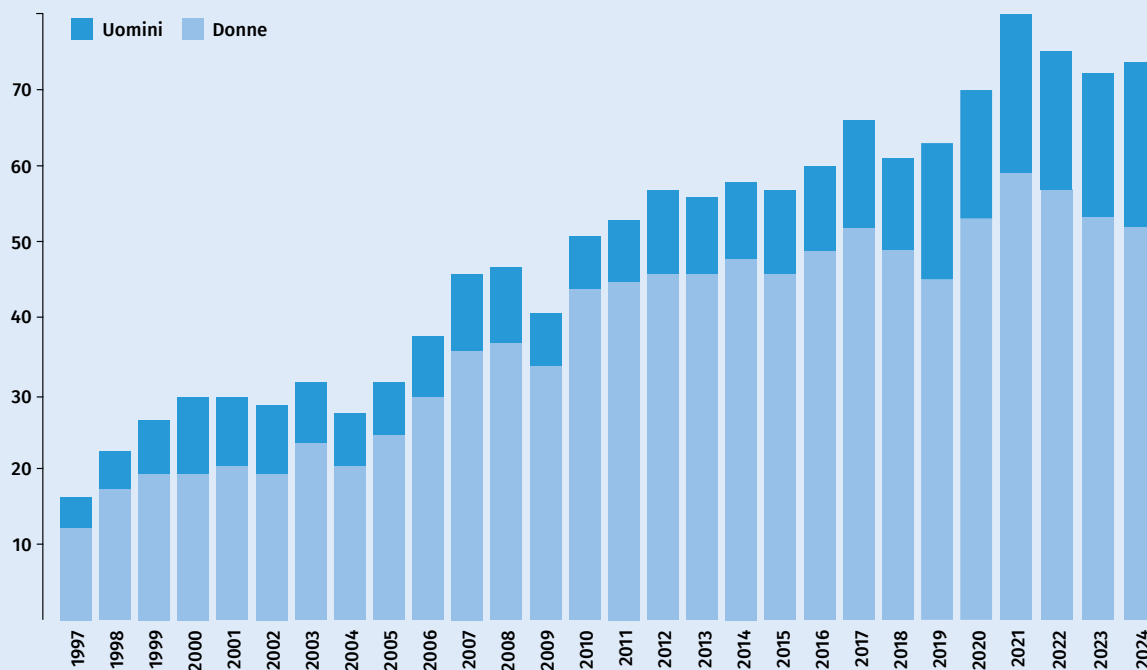
GRAFICO DIVISIONE DIPENDENTI PER ETÀ 2024



RIPARTIZIONE MANSIONI DEI DIPENDENTI 2024



OCCUPAZIONE PER GENERE DAL 1997 AL 2024



Beneficiari e beneficiarie

Al 31 dicembre 2024, il Centro Papa Giovanni XXIII ospita complessivamente **45 persone** adulte con disabilità intellettiva grave o gravissima, suddivise tra le differenti strutture.

Strutture	Numero
Centro Diurno A	14
Centro Diurno B	13
Residenziale Don Paolucci	9
Residenziale Il Samaritano	9
Tot	45

Suddivisione per sesso ed età

Beneficiari e beneficiarie	Numero
Donne	18
Uomini	27
Tot	45

Gli ospiti sono in prevalenza uomini.

Età	Numero
>60	13
25-30	2
30-40	4
40-60	26
Tot	45

La fascia prevalente è quella tra i 40 e i 60 anni.

Provenienza geografica

L'ingresso nelle nostre strutture avviene principalmente su segnalazione dei Comuni e dei Servizi Sociali di riferimento.

Città	Numero
Acqualagna	1
Ancona	37
Chiaravalle	2
Falconara	1
Loreto	1
Numana	1
Osimo	2
Tot	54

Tipologia di disabilità

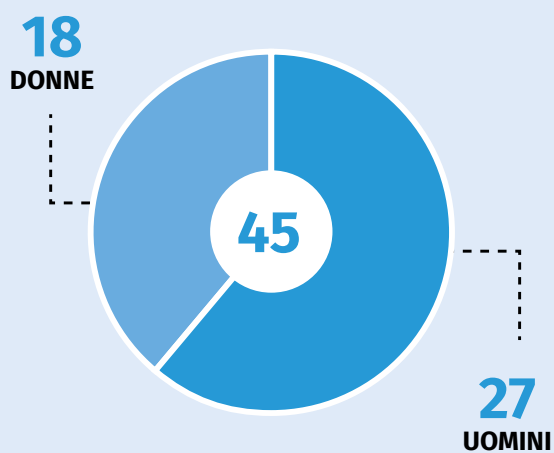
La quasi totalità degli ospiti (99%) presenta una disabilità intellettiva, con diverse condizioni e gradi, tra cui:

- Ritardo mentale.
- Disturbo dello spettro autistico.
- Sindrome di Down.
- Altre sindromi genetiche.

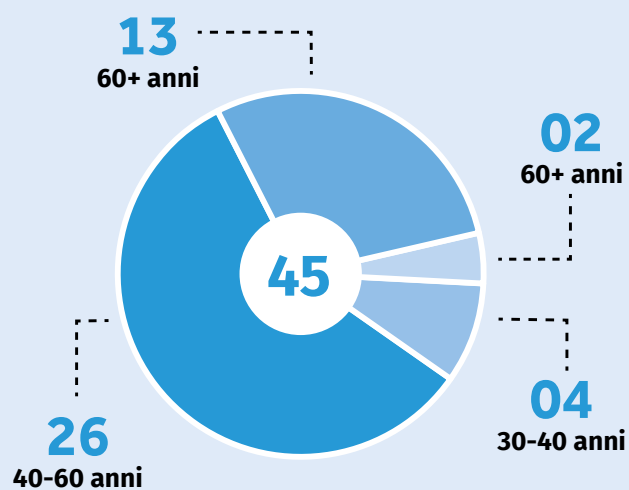
Solo l'1% degli ospiti presenta una disabilità fisica.

Per la nostra Cooperativa la fase di valutazione dell'investimento continua ad essere un momento necessario ed importante: la ricerca della sostenibilità di medio-lungo periodo è uno dei nostri principali obiettivi.

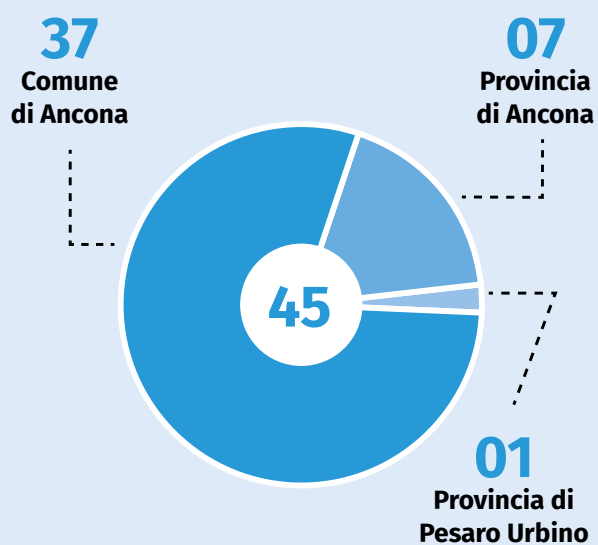
GENERE DEI BENEFICIARI



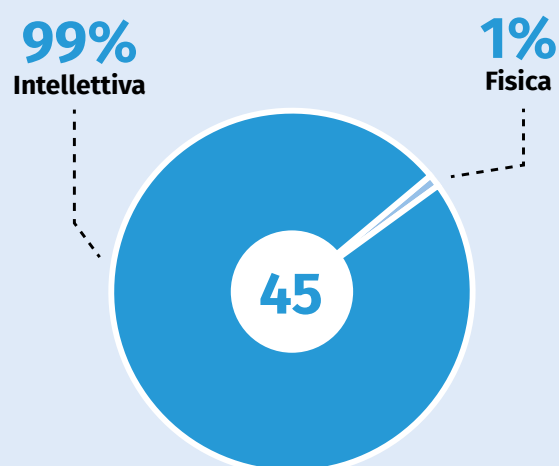
ETÀ DEI BENEFICIARI



PROVENIENZA DEI BENEFICIARI



TIPOLOGIA DI DISABILITÀ



Volontari e volontarie

Un anno importante, e di vera svolta, il 2024: la presenza e l'impegno dei Donatori e delle Donatrici di Tempo al Centro Papa Giovanni XXIII hanno rappresentato **un aiuto fondamentale allo svolgimento delle regolari attività annuali** del Centro Papa Giovanni XXIII.

Nel corso dei mesi, con competenza e sensibilità, con il cuore, la passione e la forza, le Volontarie ed i Volontari sono stati i fautori dell'ottima riuscita di attività, progetti ed iniziative della nostra Cooperativa: circa 50 tra "Ambasciatori e Ambasciatrici", e circa 70 tra "Donatori e Donatrici di Tempo" hanno regalato ore, giorni, abilità, relazioni e dolci fatiche alle persone con disabilità del nostro Centro. Il **Dono di tempo** si dimostra come sempre una risorsa imprescindibile per una Cooperativa Sociale come la nostra, desiderosa di migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità che le sono state affidate.

La fascia di età in cui si registra il maggior numero di Volontari e Ambasciatori attivi è quella tra i 45 e i 75 anni, ma non sono mancati giovani Volontari di circa 20 anni. La sostanziale differenza tra Volontari e Ambasciatori è che i primi si attivano concretamente sia all'interno dei vari servizi della Cooperativa, sia prendendo parte attiva alle iniziative ed attività, in particolare della Raccolta Fondi; mentre Ambasciatori e Ambasciatrici si impegnano principalmente nella divulgazione, sia offline, sia online, di contenuti e di materiali di comunicazione afferenti alle iniziative del Centro, o nella promozione dei biglietti della Lotteria Solidale o dei Torroni Solidali

I servizi del nostro Centro e le attività che si

avvalgono direttamente dell'impegno e dell'amore di decine di persone, sono i seguenti.

1. Centri Diurni, Comunità Residenziali e Casa

Sollievo: il servizio dei Volontari e Volontarie consiste nell'assistere il personale dipendente nell'accudimento ed accompagnamento delle persone con disabilità sia dentro i locali della Cooperativa sia, in particolare, in occasione delle uscite fuori dal Centro o delle gite fuori porta.

2. Raccolta Fondi: distribuire i biglietti della Lotteria Solidale; presenziare per circa un mese la "casetta di legno" nel Mercatino di Natale a Piazza Cavour (Ancona) per la promozione di Torroni e Manufatti Solidali e del "Menu delle Feste" della Ristorazione Solidale – Fricchiò; presenziare "banchetti" con i Torroni Solidali ad Ancona, Osimo e Castelfidardo ed un desk sempre aperto 5 giorni su 7 presso la Cooperativa Sociale in via Madre Teresa di Calcutta; animare e presenziare l'evento Santa Claus Village durante la campagna di Natale; collaborare alla distribuzione dei materiali della campagna di promozione del 5x1000; presenziare numerosi eventi ed iniziative di sensibilizzazione o di Raccolta Fondi, anche in collaborazione con la Ristorazione Solidale.

3. Logistica e manutenzione: prestare un importante e strategico servizio per lavori manuali (tinteggiatura, piccola edilizia, sistemazione delle aree verdi, carico e scarico merci, ecc.).

4. Amministrazione e commissioni varie: collaborare con l'Amministrazione e la Raccolta Fondi alla gestione del Database o degli archivi

cartacei e/o digitali; rendersi disponibili ogni qualvolta vi sia una esigenza improvvisa (ritiro del pane, della spesa, taglio dei capelli per i nostri ospiti, ecc.); trasportare e prendersi cura delle piante donate da IKEA Ancona insieme agli Operatori ed alle persone con disabilità.

Anche nel 2024, non poteva mancare l'importante apporto dei giovani: il bando del Servizio Civile e Servizio Civile Digitale, implementati con ConfCooperative Marche, hanno infatti consentito al nostro Centro di avvalersi dell'impegno di 4 ragazzi e ragazze, di cui una studentessa proveniente dall'Afghanistan.

Allo stesso tempo, in collaborazione con l'UEPE di Ancona, la nostra Cooperativa ha potuto infine accogliere ed usufruire dell'aiuto di Volontarie e Volontari per la c.d. "messa alla prova". Gli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (UEPE) hanno il compito di gestire l'applicazione delle misure alternative concesse dai Tribunali di Sorveglianza ai condannati che, per i loro particolari requisiti, possono espiare la pena nell'ambiente esterno, anziché negli Istituti penitenziari.

Come ogni autunno, da quattro anni a questa parte, anche nel settembre 2024 è stata avviata la Campagna di "Peopleraising" per la ricerca di nuovi Volontari da coinvolgere nelle iniziative di Raccolta Fondi, a partire dal periodo natalizio (Novembre-Dicembre). Nei mesi di Settembre-Novembre abbiamo infatti realizzato una campagna integrata, tramite manifesti, inserzioni pubblicitarie cartacee e digitali sulle testate online dei quotidiani locali e naturalmente tramite l'utilizzo dei so-

cial, Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn e WhatsApp alla quale hanno risposto circa 25 nuovi Volontari/Ambasciatori.

Sulla base di un'attenta lettura dei dati fornitici dai Volontari stessi, che compilano ogni anno un "Questionario finale di Valutazione" dell'esperienza di Volontariato al Centro Papa Giovanni XXIII (un questionario erogato ogni anno dall'Ufficio del Dono, al termine della Campagna di Natale) anche nel 2024 abbiamo organizzato **tre incontri introduttivi e conoscitivi** riservati ai Volontari/Ambasciatori nuovi, per presentare la Mission e descrivere tutte le attività della Cooperativa, per introdurre le persone al Fundraising ed alla "Cultura del Dono" e per uno scambio di conoscenza con gli altri donatori di Tempo già in servizio presso il Centro. Il terzo e ultimo incontro è stato dedicato all'organizzazione della campagna natalizia con i Torroni e i Manufatti Solidali. Obiettivo del ciclo di incontri: **preparare al meglio** i Volontari e le Volontarie, gli Ambasciatori e le Ambasciatrici alle future attività di raccolta fondi; **rendere speciale ed appagante** la loro esperienza di "Dono di Tempo"; farli sentire parte di una grande famiglia, ma anche ingranaggi di un meccanismo ampio e complesso che lavora contemporaneamente per lo stesso scopo: migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità affidate al Centro e altresì delle loro famiglie.

Complessivamente, nel corso dell'anno si sono svolti **10 incontri in presenza** di cui una cena ringraziamento e restituzione, offerta dalla Ristorazione Solidale – Fricchiò (Gennaio 2024) e tre momenti formativi sulla "Cultura della Disabilità" a cura della Presidente

Giorgia Sordoni, delle Coordinatrici e degli Educatori del Centro. Durante questi speciali appuntamenti, è stato lasciato ampio spazio al confronto: ogni partecipante ha potuto raccontare la propria esperienza, facendo emergere criticità, esigenze e spunti per migliorare la propria esperienza di Volontariato presso la Cooperativa.

Oltre alla grande quantità di ore e di turni donati, in netto aumento rispetto al 2023, vale la pena ribadire con forza che Donatori e Donatrici di Tempo, Ambasciatori ed Ambasciatrici rappresentano un patrimonio davvero

inestimabile e genuino di impegno, passione e amore per le persone con disabilità senza il quale il Centro Papa Giovanni XXIII non potrebbe mai realizzare i progetti e i sogni che cerca di realizzare per rendere migliore la vita di tutte e tutti.

L'investimento di tempo e di risorse nella cura di Volontari e Volontarie, che, vale la pena qui ricordare, godono dell'accompagnamento di un operatore dell'Area Raccolta Fondi che ha la responsabilità di coordinare le attività di Volontariato della Cooperativa, ha sempre dato ottimi frutti.

Il 2024 (precisamente, il mese di Gennaio) è stato purtroppo l'anno nel quale è venuto a mancare Stefano Ruffini, conosciuto da tante e tanti anconetani come "Ruffo".

Dopo una carriera da postino nel capoluogo, Stefano è stato un uomo molto attivo nel quartiere di Piazzale Camerino, nella Parrocchia Cristo Divin Lavoratore e, non ultimo, al Centro Papa Giovanni XXIII, dove era un volontario sempre disponibile, presente e pronto ad aiutare.

Una persona buona e onesta: il suo sorriso, il suo entusiasmo e la sua vicinanza alle persone con disabilità ci mancano ancora.

*Un cuore d'oro.
Ricorderemo per sempre l'amore
e il bene che ci ha donato.*



Volontari 2024

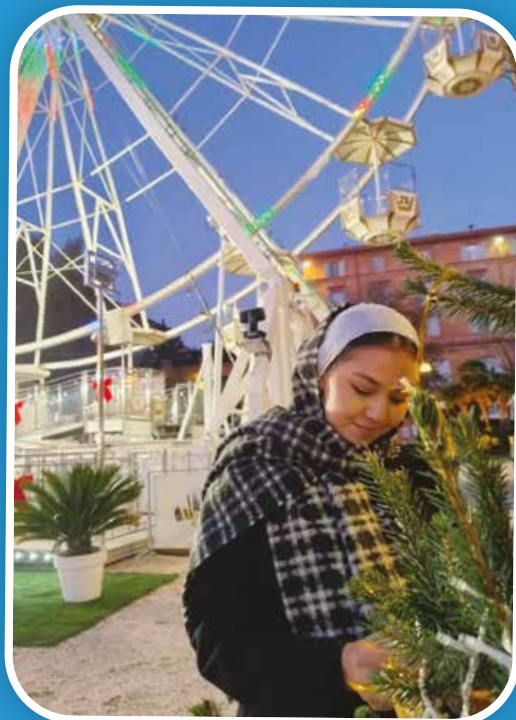
Descrizione	Numero Volontari	Numero Turni	Numero Ore di Volontariato
Centro diurno	5	128	256
Comunita Residenziali Paolucci/Samaritano	12	320	640
Fricchiò	2	38	155
Piante Ikea	1	25	50
Amministrazione	1	30	120
Fiera di maggio (2-4/05)	23	9	86
Festival della famiglia (17-18/05)	8	4	29
Saggi visionaria (15-16/06)	2	2	16
Super eroi (29/06)	24	1	168
Centro commerciale Conad (29/06, 6/07, 13/07)	6	3	24
Regata del Conero (14 - 15/10)	6	2	18
Expo Mole Vanvitelliana (6-7/10)	3	4	16
Campagna di Natale casetta piazza Cavour	48	58	438
Parrocchie	4	4	8
Teatro Panettone	1	1	3
Palestra Conero Wellness	2	1	8
Si Con Te	2	1	6
Santa Claus Village	15	1	90
Mercatino Castelfidardo	3	3	10
Sett. comunitaria giovani Liceo Galilei (9-12/04)	8	12	64
Tot	176	647	2205



+385
ORE
RISPETTO
AL 2023!

I nostri fantastici volontari!





Donatori, donatrici e aziende

DONATORI E DONATRICI: RELAZIONI STRATEGICHE

Dal 2015, l'Area Raccolta Fondi e Comunicazione del Centro Papa Giovanni XXIII, ormai da tutti affettuosamente definita "l'Ufficio del Dono", si occupa di curare le relazioni con ogni tipo di portatore di interesse per la nostra Cooperativa Sociale, così come schematicamente delineati alla pagina di questo Bilancio dedicata al "Cerchio degli Stakeholder". Non si occupa semplicemente di comunicare le attività e di progetti, di sensibilizzare sui temi legati alla disabilità, di promuovere la vendita di prodotti o servizi della Cooperativa o di posizionare il brand del Centro sul territorio di riferimento; ma si impegna, piuttosto, per mettere ogni persona, o gruppo informale di persone, Club Service o gruppo Scout, ogni Ente o Istituzione, ogni Impresa o Associazione di Categoria, ogni tipologia di addetto alla comunicazione (giornalisti, pubblicitari, addetti stampa) o redazione giornalistica, in condizione di poter sostenere a vario titolo le 45 persone che ci sono state affidate, attraverso la donazione di: denaro, beni e servizi, tempo, competenze, relazioni.

Partiamo dalla convinzione che il Dono serva innanzitutto a generare un legame sociale. Basandosi sulla fiducia e su una comunicazione efficace, trasparente e leale, il Dono è in grado – oggi più che mai – di adempiere alla propria funzione di generare o rigenerare comunità coese e felici, nelle quali scorre la fiducia (la condizione principale affinché si verifichi un dono), dove nessuno o nessuna è lasciato indietro e dove, infine, è desiderabile vivere.

Anche nel corso del 2024 l'Area Raccolta Fondi e Comunicazione, in virtù dello specifico

mandato del Consiglio di Amministrazione, ha investito risorse, elaborato strategie, ideato strumenti ed organizzato attività e progetti volti a mettere il Centro Papa Giovanni XXIII in relazione con il mondo esterno. L'obiettivo ultimo di questa moltitudine di macro e micro-azioni è quello di coinvolgere persone, clienti, sostenitori, Enti, Istituzioni ed Aziende per costruire con essi proficue relazioni di lungo periodo, basate sulla fiducia e la stima reciproche: relazioni che si trasformino in Dono. Quest'Area ha altresì continuato a sviluppare strategie ed azioni di posizionamento della Cooperativa a livello istituzionale, economico e territoriale: ormai, non si occupa "soltanto" della ricerca di sostegno economico per realizzare i progetti del Centro per le persone con disabilità, ma è un hub strategico dal quale partono e si sviluppano azioni di lobbying, co-progettazione e di Marketing, rivolto alla promozione della nostra Ristorazione Solidale – Fricchiò oppure ai corsi organizzati dall'Area Formazione.

IL 2024 IN TERMINI DI DONO E DI FUNDRAISING

La Campagna di raccolta fondi **"Accendi la Luce della Solidarietà"**, avviata nel Novembre 2023, è continuata per tutto il 2024. Si tratta di un'iniziativa multicanale (online e offline) volta al sostegno dell'"attività istituzionale" della nostra Cooperativa Sociale e che lascia i Donatori e le Donatrici liberi di scegliere quale servizio o progetto sostenere per le persone con disabilità e soprattutto quale valore concretizzare, tra quelli espressi nella Mission della nostra Cooperativa Sociale.

Felicità e Libertà = "Portaci al Centro" = Donare per affrontare gli investimenti che la Coope-

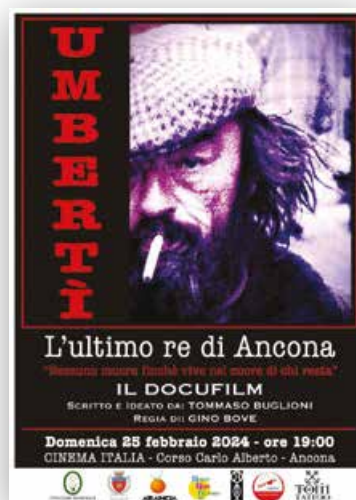
rativa deve effettuare per i mezzi di trasporto (3 pullmini attrezzati per persone con disabilità, 2 mezzi attrezzati ed utilizzati anche dalla Ristorazione Solidale-Fricchiò): carburante, assicurazione, bollo, tagliando, spese di manutenzione. Senza i mezzi attrezzati, le persone con disabilità non possono raggiungere il Centro Papa Giovanni XXIII, oppure, non ne possono uscire. **Sostenere la possibilità di muoversi, significa donare libertà, inclusione ed autonomia alle persone con disabilità.**

Autonomia e Solievo = “Casa Solievo” = Si tratta della “palestra di autonomie” del Centro Papa Giovanni XXIII, tanto desiderata dalle persone con disabilità che sognano una vita autonoma e molto apprezzata dalle famiglie che desiderano qualche momento di sollievo o che non sanno a chi affidare il proprio caro con disabilità in momenti di emergenza come ricoveri ospedalieri o improvvise malattie. **Donare soggiorni per consentire alle persone con disabilità di accedere a Casa Solievo, significa accompagnarle nel cammino verso l'autonomia e assicurare i familiari, consentendo loro di guardare al futuro con fiducia.**

Inclusione Sociale e Lavorativa = “Fricchiò” – Sostenere le persone con disabilità che lavorano nella nostra Ristorazione Solidale – Fricchiò, non solo assaporando i piatti preparati dallo chef Roberto Valeri e dalla sua brigata o prenotando catering e pietanze da asporto, ma anche **donando opportunità di formazione, aggiornamento professionale**, soddisfazione e lavoro a persone come Jeff, Daniela e Marco, che vivono nelle nostre Comunità Residenziali e che sono altresì Soci e Lavoratori a tutti gli effetti della Cooperativa.

Dopo un’attenta analisi delle performance di Raccolta Fondi dell’anno precedente (2023) e della campagna di Natale appena conclusa, l’anno 2024 è iniziato con le tradizionali e necessarie attività di fidelizzazione, ovvero di rendicontazione ringraziamento dei Donatori e delle Donatrici del nostro Centro, tra i quali spiccano ovviamente i Volontari e Volontarie, ai quali, il 31 Gennaio 2024, è stata dedicata una calorosa e divertente cena ufficiale di ringraziamento e di resoconto dettagliato dei risultati del loro importante impegno per la promozione del Torrione Solidale e delle donazioni.

Nel mese di Febbraio, si è svolta una speciale iniziativa solidale dedicata a chi è “ai margini”. Il famoso artista tatuatore **Tom Tatto** di Ancona (Tommaso Buglioni) ha scelto di dedicare alla nostra Cooperativa Sociale i proventi della proiezione del suo lungometraggio su un famoso personaggio di Ancona, **“Umbertì – L’ultimo re di Ancona”**. La prima proiezione si è svolta il 2 Febbraio, presso la Sala Orfeo Tamburi della Mole, alla presenza di numerose autorità e della cittadinanza.



Nel corso della primavera, è stata avviata la **Campagna 5x1000**, con un accattivante nuovo visual, per la sensibilizzazione dei contribuenti sulla destinazione del Cinque per Mille della propria IRPEF alla nostra Cooperativa Sociale; la Campagna, come ogni anno, si è protratta fino all'autunno inoltrato.

Nel corso della primavera, inoltre, si è concluso un importante "tour" di sensibilizzazione e posizionamento del nostro Centro, reso possibile attraverso la presentazione del "libro solidale" **I Papi Marchigiani**, nato dalla collaborazione dell'autore Enrico Cetrari e di Rotopress-Tecnostampa (Giuseppe Casali): i proventi del libro (€ 14 a copia), presentato presso diversi Circoli, Club Service Marchigiani e, da ultimo, al cospetto della Fondazione Cassa di Risparmio di Loreto, sono stati interamente devoluti ai progetti realizzati per le persone con disabilità.

Dalla Fiera di San Ciraco (1-4 Maggio) fino al 18 Luglio si è svolta la tradizionale **Lotteria Solidale**, agganciata alla campagna "Accendi la Luce della Solidarietà" e quindi con l'obiettivo di garantire sostegno a tutta l'attività istituzionale della Cooperativa (Autonomia, Solievo e Inclusione).

L'estate è stata caratterizzata dall'estrazione della Lotteria Solidale con 7.316 biglietti venduti, ma soprattutto dalla realizzazione di una nuova tipologia di evento, per famiglia: il 22 Giugno, infatti, presso l'area circostante il Centro Papa Giovanni XXIII si è svolta **"Una serata da Supereroi: amicizia e solidarietà per le persone con disabilità del Centro Papa Giovanni XXIII"**.

La terza parte dell'anno è iniziata con una collaborazione tutta dorica, nel segno dello sport della vela: la **Regata del Conero** ha festeggiato la 25° edizione ospitando un desk



informativo del Centro Papa Giovanni XXIII presso il “Villaggio Regate”, dal quale era possibile acquistare alcuni manufatti artigianali “a tema marinaro” realizzati dalle persone con disabilità delle nostre Comunità Residenziali. Inoltre, nella giornata precedente alla gara, l’organizzatore Marina Dorica ha scelto la nostra Ristorazione Solidale Fricchiò, per servire il **“Cocktail degli Armatori”**, in compagnia di tutti gli equipaggi in gara.

L’autunno ha portato una grande novità per la nostra Cooperativa Sociale, ovvero la possibilità di costruire una partnership solidale con una nota emittente radiotelevisiva locale, **Canale Marche – èTV Marche**. Grazie alla collaborazione con l’effervescente staff di redazione, guidato da Linda Cittadini e Maurizio Socci, siamo riusciti a realizzare anche un nuovo gusto di Torrone Solidale che ha messo insieme persone con disabilità, giornalisti e staff tecnico, coordinati

dalla bravissima Pastry-Chef Sara Accorroni e che è stato molto pubblicizzato nel corso del mese di Dicembre. Richiamate dagli spot pubblicitari, molte persone che non conoscevano ancora il Centro Papa Giovanni XXIII, sono accorse alla casetta del Mercatino di Natale di piazza Cavour per prendere il “famoso” nuovo Torrone Solidale al gusto “Buongiorno èTV”.

In virtù della collaborazione con èTV Marche, inoltre, abbiamo potuto realizzare insieme alla redazione un format di **“trasmissione televisiva”** con finalità di sensibilizzazione, in onda il 3 Dicembre 2024, in occasione della **Giornata Internazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità**. Durante il programma, incentrato sul tema, appunto, dei Diritti, hanno preso parola le Autorità locali, Volontari e Sostenitori, lo Staff e gli ospiti del Centro Papa Giovanni XXIII, e, in particolare, la nostra Presidente Giorgia Sordoni.



Alla Campagna di Fundraising natalizia, hanno risposto con grande spirito di solidarietà anche diverse Aziende locali, Circoli e Club Service che hanno scelto di sostenere le persone con disabilità attraverso donazioni e soprattutto tramite l'acquisto dei "Duetti Solidali" e dei Torroni.

Grazie alla collaborazione ed al sostegno del **Comune di Ancona**, Assessorato alla Famiglia e di **Estra** (già partner della "Festa dei Superoi" di Giugno) abbiamo infine potuto realizzare uno dei momenti più famosi ed efficaci, in termini di coinvolgimento, della Campagna natalizia di raccolta fondi: il **Santa Claus Village** (terza edizione), quest'anno svoltosi il 15 Dicembre 2024, fuori e dentro gli spazi del Centro Papa Giovanni XXIII.

Il **Santa Claus Village** è un evento solidale che ruota intorno al Natale ma che è interamente pensato per le famiglie, i bambini e le bambine, i genitori e i nonni, che sono accorsi in circa 800 a conoscere Babbo Natale sul **Santa Claus Bus** per consegnare la letterina, o hanno costruito gadget ecologici con gli Elfi della Ludoteca **La Scatola Magica**; che si sono divertiti con gli spettacoli da sogno del Mago Baldo, o hanno costruito senza sosta al **LegoLab**, hanno ascoltato i canti natalizi intonati dal **Coro di Voci Bianche "Orlandini"** ed hanno assaggiato le buonissime merende solidali di **Fricchiò**.

Immane, come sempre il **Torrone Solidale**, "pubblicizzato" da Olaf ed Elsa in persona! In dettaglio, le iniziative e gli strumenti di raccolta fondi attivati nel corso del 2024 sono stati i seguenti ed hanno risposto all'obiettivo di incontrare i gusti, le sensibilità e le esi-

genze delle più svariate tipologie di Sostenitori e Donor:

- Direct mailing e campagne digitali.
- Affissioni e volantinaggio.
- Attività di Ufficio Stampa.
- Advertising online (social media e portali web).
- Video e reels di sensibilizzazione sulle piattaforme social (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Whatsapp).
- Immagini e infografiche di sensibilizzazione.
- Bomboniere Solidali.
- Lotteria Solidale 2024.
- Torrone Solidale, Duetti Solidali e Manufatti Solidali realizzati dalle persone con disabilità delle nostre Comunità per la campagna natalizia di Raccolta Fondi 2024.

Un anno così ricco di eventi ed iniziative pubbliche, di campagne multicanale, di collaborazioni esterne e di partnership non poteva concludersi con successo, anche in termini economici – come raccontano i grafici nelle prossime pagine – senza il prezioso coinvolgimento, ma soprattutto senza la generosità e la passione di senza queste straordinarie persone: i Donatori e le Donatrici, i Volontari e le Volontarie, le Imprese Donor, Sponsor e Partner ed i Club Service amici del Centro Papa Giovanni XXIII.





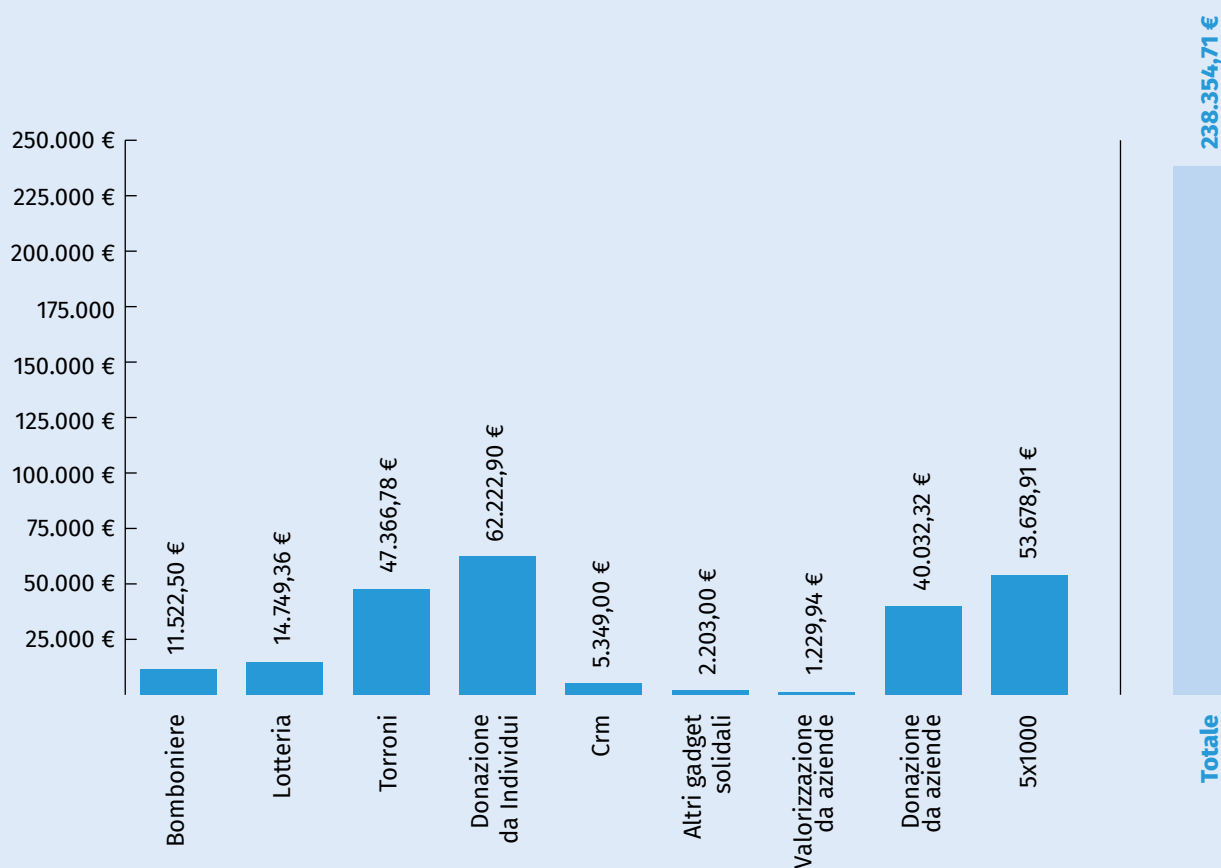
TREND DI ANDAMENTO DELLA RACCOLTA FONDI

Nell'analisi dei dati della raccolta fondi, vale la pena ricordare che sono stati suddivisi in base ai due principali "Mercati della Donazione" per il Centro Papa Giovanni XXIII: le Persone Fisiche (inclusi i Club Service) e le Imprese.

Nei grafici che riportiamo di seguito, è possibile visualizzare l'andamento generale dell'anno solare 2024, che si mantiene positivo, sia in termini di numero di donatori e sta-

keholder coinvolti, sia in termini di "acquisti solidali" (Bomboniere, Torroni, Duetti e Manufatti Solidali), di beni o prodotti donati e, infine, in termini di importi di donazione. La Campagna "Accendi la luce della Solidarietà" si è dimostrata una scelta vincente poiché al Donatore o Donatrice la possibilità di scegliere dove collocare il proprio sostegno, sapendo che sarà utilizzato comunque per costruire "Bene Comune" in termini di Inclusione, Dignità, Autonomia e Felicità.

Raccolta Fondi 2024



PERSONE FISICHE - INDIVIDUI

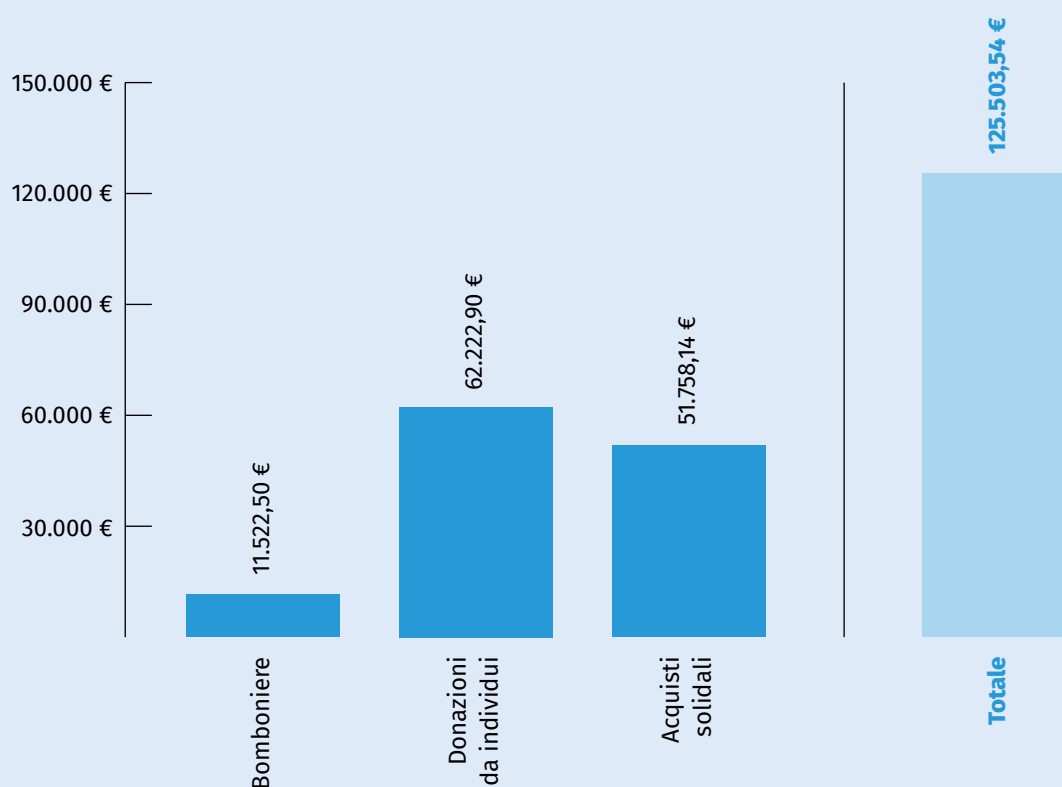
Nel riportare i dati nei grafici che seguono, precisiamo che il c.d. “Mercato delle Persone Fisiche (o Individui)” che sostengono la nostra Cooperativa Sociale si suddivide virtualmente in:

- **Donatori:** persone che donano denaro tramite bollettino postale, bonifico bancario, assegno e contanti.
- **Donatori da “acquisti solidali”:** persone che sostengono il Centro scegliendo le Bomboniere Solidali, i biglietti della Lotteria Soli-

dale, i Torroni e i Duetti Solidali, i Gadget e i Manufatti.

Nel 2024, sono state **4.099** le persone che hanno scelto di donare al Centro Papa Giovanni XXIII.

Donazioni da persone fisiche 2024



DONATORI E DONATRICI REGOLARI

Nel 2024 è aumentato il sostegno continuativo di una importante categoria di sostenitori fidelizzati che descriviamo sempre come di vitale importanza per la sostenibilità economica della Cooperativa: **i Donatori e le Donatrici regolari**. Grazie allo strumento della domiciliazione bancaria (SEPA Direct Debit), queste persone hanno scelto di destinare continuamente una donazione automatica di un importo pre-stabilito che viene erogato, a seconda delle indicazioni del Donatore, con cadenza **mensile, trimestrale, semestrale o annuale**.

La donazione regolare è un'operazione semplice e sicura: è sempre possibile attivarla comodamente da casa, perché basta compilare e firmare l'apposito coupon che si trova sempre all'interno delle buste di ogni Direct

Mailing inviato a nostri Sostenitori, oppure compilando il form online che si trova nella landing page dedicata (www.centropapagiovanni.it/dona-ora/) o, infine, contattando telefonicamente l'Area Raccolta Fondi.

La **donazione regolare** si trasforma in un aiuto concreto, ma soprattutto costante ai nostri beneficiari. In particolare, consente alla Cooperativa di **ridurre i costi di gestione** dei servizi e di **programmare efficacemente le attività future in favore delle persone con disabilità** che accoglie tutti i giorni. In particolare, la donazione regolare è lo strumento giusto per "sentirsi davvero al fianco" degli utenti che ospitiamo al Centro e vincere insieme a loro le sfide quotidiane della disabilità. **Un aiuto concreto, costante, presente.**

Tabella 5x1000

Anno	Tot (€)	Importo Preferenze (€)	Preferenze	Media (€)
2007	4.622	4.118	154	26.74
2008	5.486	4.909	206	23.83
2009	8.162	7.270	303	23.99
2010	8.738	7.913	403	19.64
2011	11.798	10.778	576	18.71
2012	14.038	12.403	583	21.27
2013	17.027	15.846	787	20.14
2014	23.666	22.162	832	26.64
2015	22.308	20.895	769	27.17

Anno	Tot (€)	Importo Preferenze (€)	Preferenze	Media (€)
2016	30.494	28.687	1009	28.43
2017	47.102	44.896	1390	32.30
2018	48.517	46.166	1599	28.87
2019	52.249	49.836	1679	29.68
2020	53.487	50.860	1643	30.96
2021	55.193	52.647	1716	30.68
2022	54.594	52.015	1666	31.22
2023	53.679	50.250	1709	29.40
2024	52.196	49.348	1777	27.77

LA GRANDE RISORSA DEL 5X1000

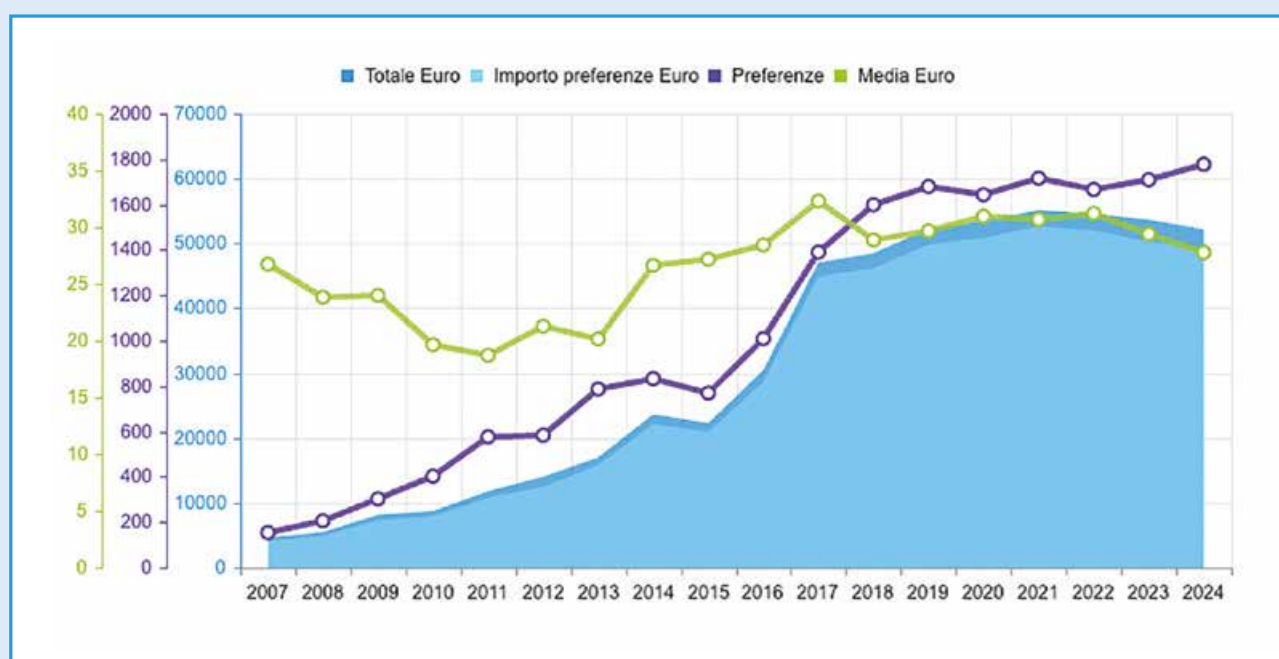
È sempre importante ribadire che i ricavi da 5x1000 rappresentino una delle più importanti fonti di entrate “sicure” per il Centro Papa Giovanni XXIII. Pertanto, la campagna di promozione annuale e di sensibilizzazione sul 5x1000 dei contribuenti, costituisce uno degli investimenti annuali più rilevanti dell'Area Raccolta Fondi ed è altresì la più lunga: inizia a Marzo, per concludersi alla fine di Ottobre. La campagna consente altresì di effettuare un'attività di posizionamento strategico per la Cooperativa, nel proprio territorio di riferimento: per tale motivo, nel 2024, insieme allo Studio Gennarelli, Barbara Bonci e Luigi Sauro Fotografi, gli storici fornitori della nostra Area Comunicazione, è stata ideata una campagna nuova nel visual e nei contenuti. Intitolata **Il Tuo 5x1000 è ... Solievo, Inclusione, Autonomia, Amicizia**, la campagna mul-

ti-soggetto ribadisce l'importanza del sostegno economico da 5x1000 - **un gesto semplice come una firma e soprattutto gratuito per i cittadini** - che si trasforma in un aiuto concreto per le persone con disabilità.

I grafici rivelano un andamento positivo, che alla diminuzione di una cinquantina di firme nel 2022, ha visto un quasi completo recupero di queste nel 2023 ed un ricavato che di circa € 53.000.

Vale la pena sottolineare a questo punto che **soltanto 41 Italiani su 100 destinano il proprio 5x1000 ad un Ente del Terzo Settore**: per tale motivo è importante **continuare a sensibilizzare**, anno dopo anno, fette sempre più ampie di popolazione ad utilizzare questo strumento solidale che rende un po' più “dolce” il momento della Dichiarazione dei Redditi.

Grafico andamento 5x1000





**il tuo 5x1000 è
amicizia**

**con disabilità del
Centro Papa Giovanni XXIII di Ancona**

60424

**Centro
Papa
Giovanni
XXIII**

www.centropapagiovanni.it

realizzazione: A. Centropapa - foto: A. Centropapa



**il tuo 5x1000
autonomia**

**per le persone con disabilità del
Centro Papa Giovanni XXIII di Ancona**

CODICE FISCALE

93058460424

**Centro
Papa
Giovanni
XXIII**

www.centropapa.it



il tuo 5x1000 è inclusione

**per le persone con disabilità del
Centro Papa Giovanni XXIII di Ancona**

CODICE FISCALE
93058460424

**per le persone con disabilità del
Centro Papa Giovanni XXIII di Ancona**

CODICE FISCALE
93058460424

www.centropapagiovanni.it



DONAZIONI IN MEMORIA

La donazione effettuata in onore di una persona cara purtroppo deceduta, ed in sua memoria, è da sempre una modalità di donazione molto amata e scelta spesso dai nostri Donatori e Donatrici **per onorare e per ricordare** coloro che, in vita, hanno incarnato e creduto nei **Valori** espressi nella Mission nell'operato del Centro Papa Giovanni XXIII: Dignità, Inclusione, Autonomia, ma anche Felicità, Libertà, Speranza e Solievo per tutti e tutte.

Nel 2024, sono state raccolti oltre 18.000 euro tramite **Donazioni in Memoria**, di cui circa 5.000, sono stati il frutto di una meravigliosa e generosa "operazione aziendale" di donazioni alla memoria di una stimatissima di-

pendente di Angelini Pharma, stabilimento di Ancona che ha portato decine di colleghi da tutta Italia a donare in suo onore.

Lo staff dell'Area Raccolta Fondi si impegna a rendere quei momenti dolorosi e difficili in un'esperienza umana, positiva, ricca di senso e di significato ed a mettere semplicemente e velocemente in contatto chi dona e la famiglia del defunto, ad unire i parenti, ma anche gli amici e i colleghi in un momento di raccoglimento e di solidarietà. La Donazione in Memoria si trasforma così in un gesto che aiuta a vivere con maggiore fiducia e speranza il futuro, nel ricordo eterno di chi si è amato ed attraverso il sostegno concreto delle persone con disabilità.



DONI NEL TESTAMENTO – LASCITI SOLIDALI

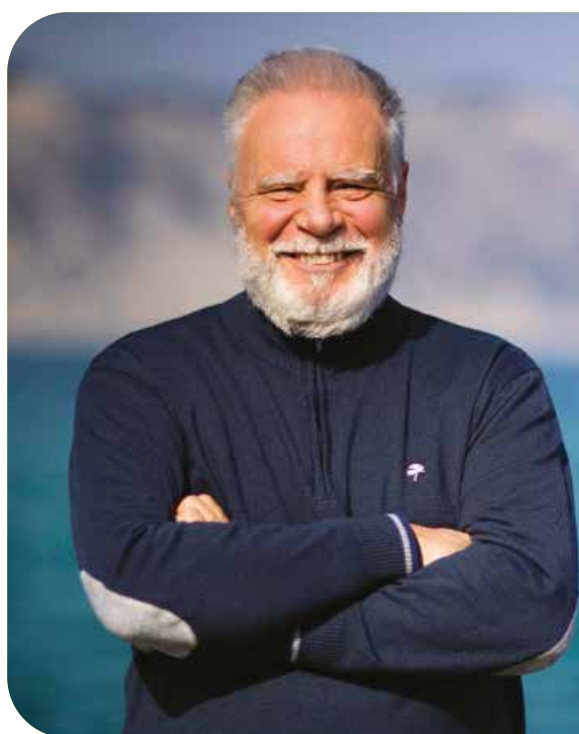
Predisporre un **Lascito Testamentario Solidale** significa davvero lasciare un segno dopo la morte, tramandare i valori in cui si è creduto durante la vita. È un atto di consapevolezza e generosità che arricchisce il proprio testamento, e la propria esistenza, di ideali come la solidarietà e il senso di eguaglianza.

È un gesto semplice e non vincolante, che può essere ripensato, modificato in qualsiasi momento, ma che richiede la redazione di un Testamento. Non è necessario disporre di ingenti patrimoni, perché per sostenere il lavoro quotidiano del Centro Papa Giovanni XXIII **anche un piccolo contributo può fare la differenza.** Nella pagina apposita del sito (www.centropapagiovanni.it/lasciti-testamentari/) e nelle brochure informative le persone interessate possono trovare tutte le informazioni

necessarie per una scelta consapevole e meravigliosamente profonda e positiva.

Per la Cooperativa, la generosità dei Donatori e delle Donatrici che sceglieranno di destinare un **Lascito Solidale** sarà fondamentale nei prossimi anni per la sostenibilità futura delle attività e per l'attivazione di nuovi servizi: l'Area Raccolta Fondi dispone pertanto di una figura specifica che si occupa di questo tipo di richieste di informazioni e si avvale della collaborazione di due Notai di fiducia, ad Osimo e ad Ancona.

Il 2024 è stato l'anno in cui il “segno” di un generoso lascito solidale ha inciso nella vita delle persone con disabilità che ospitiamo, ed è pertanto in onore della persona che lo ha predisposto che riportiamo questo testo pubblicato nell'house organ “Notizie al Centro”, numero di Dicembre 2024.



Penso che la generosità non abbia confini, né di spazio, né di tempo; perciò, se la vita è stata generosa nei nostri confronti, ritengo che si possa condividere quanto realizzato con coloro che ogni giorno devono affrontare tante difficoltà anche per le azioni più semplici, come le persone disabili, attraverso un lascito testamentario C.S.

Ricordando Sergio Baldini: un gesto d'amore senza tempo

Come responsabile dell'**Ufficio del Dono** del **Centro Papa Giovanni XXIII**, ho l'onore di incontrare persone che, attraverso atti di potente generosità, cambiano per sempre il corso della vita di chi è più fragile, di chi è rimasto indietro, di chi non è ascoltato.

Sono una Fundraiser da oltre venti anni ma con fatica ho cercato le parole adatte per esprimere la grande emozione provata quando ho varcato la soglia di casa del compianto **Dottor Sergio Baldini, la prima persona a destinare un lascito solidale alle persone con disabilità del nostro Centro.**

Entrare nel suo appartamento, quella mattina di circa un anno fa, è stato come varcare un portale del tempo: si respirava il calore di una vita vissuta intensamente, ma sempre con il pensiero rivolto agli altri. I libri accuratamente ordinati, le foto, i dischi, i ricordi di viaggio... tutto parlava di lui, della sua profondità, della sua umanità. **Quel giorno non ero sola: sentivo la sua presenza, il suo sguardo benevolo e attento di sempre, quasi fosse lì ad accogliermi.** Poi, all'improvviso li ho visti. Erano tutti orgogliosamente in bella mostra, nella sala: i biglietti di auguri, i cartoncini, i gadget, i disegni, i messaggi e i report che in questi anni avevamo inviato a Sergio, per ringraziarlo delle sue donazioni, per farlo sentire importante, come ogni Donatore dovrebbe sapere di essere. Ho pianto stringendo tra le mani quei ricordi, simbolo di un'unione eterna tra lui e le persone con disabilità che tanto amava e rispettava. E l'ho ringraziato.



Il Dottor Baldini ha scelto di pensare ai più fragili, a chi affronta la vita con coraggio, ma ha bisogno di sostegno ogni giorno. Questo suo lascito non è soltanto un importante aiuto economico in un momento storico piuttosto difficile: quello di Sergio è stato ed è un messaggio di speranza e di forza, un segno tangibile di quanto ognuno di noi possa fare la differenza. **Grazie a lui, il nostro Centro potrà continuare a garantire attività, percorsi di crescita e assistenza a tante persone con disabilità, che troveranno nel suo Dono un motivo in più per credere nel futuro.**

Mi ritrovo spesso a sognare che il suo gesto sia d'ispirazione per altri. Non si tratta solo di generosità materiale: è una **dichiarazione d'amore per la vita**, per l'umanità intera. Ogni giorno, il ricordo di Sergio e di tanti benefattori e benefattrici come lui ci motiva, ci dà forza, ci ricorda quanto sia prezioso difendere quello che le persone con disabilità conquistano assieme ad educatori e operatori specializzati.

In quell'istante di rara intimità con la storia di Sergio, ho provato una gratitudine immensa ed un nuovo desiderio che da quel momento porto con me, insieme ai miei colleghi: **il suo gesto non verrà mai dimenticato**, e il suo esempio vivrà per sempre nelle attività e nei sorrisi delle persone che il Centro continua ad accompagnare.

Livia Accorroni

Responsabile Area
Raccolta Fondi e Comunicazione





AZIENDE, CLUB SERVICE E CIRCOLI

Anche nel 2024, l'Ufficio del Dono è stato testimone dell'impegno delle Aziende e delle Associazioni di Categoria, dei Club Service e dei Circoli cittadini. Numerosi imprenditori ed imprenditrici, socie e soci, hanno scelto di affiancare o sostenere le persone con disabilità affidate alla nostra Cooperativa Sociale. Desiderosi di partecipare e sostenere gli eventi e le campagne di sensibilizzazione che il Centro Papa Giovanni XXIII ha organizzato nel corso dell'anno, le Aziende hanno donato beni e denaro ma anche il **tempo** dei propri dipendenti, hanno sponsorizzato iniziative, hanno abbinato il proprio marchio ed i propri prodotti ad iniziative di "Partnership Solidale" a beneficio dei nostri utenti con disabilità. Le altre donazioni aziendali 2024 sono riepilogabili come segue:

- **Sponsorizzazioni** di eventi ed iniziative.
- **Donazioni in denaro** in risposta alla campagna "Accendi la luce della solidarietà" per garantire, Felicità, Libertà, Autonomia, Solievo e Inclusione alle persone con disabilità.
- **"Gift in kind" ovvero donazioni di beni**, prodotti e servizi, in particolare per realizzare la Lotteria Solidale, i Duetti Solidali gli eventi di Raccolta Fondi.
- **"Acquisti solidali"** di Torrioni Solidali o di Duetti Solidali da offrire a clienti, fornitori, soci, dipendenti, ecc.
- **Partnership Solidali** (CRM – Cause Related Marketing) ovvero iniziative commerciali che abbinano un prodotto o servizio al sostegno di un progetto del Centro Papa Giovanni XXIII, come le "Revisioni Solidali" attivate dall'Officina Scansani di Castelfidardo e dall'Officina Giacco di Ancona.
- **Volontariato Aziendale.**

È importante sottolineare a questo punto che il Centro Papa Giovanni XXIII non potrebbe mai realizzare numerose attività, eventi e campagne, né potrebbe attivare alcuni efficaci strumenti di raccolta fondi e di sensibilizzazione, senza il generoso dono di prodotti e servizi delle Aziende. Per citarne solo alcuni: il torrone dell'**Azienda Dolciaria Fiorente**; centinaia di bottiglie di vino delle **Aziende Vitivinicole marchigiane** (Casa Vinicola Silvestroni, Vigne di Leo, Casa Vinicola Garofoli, Vigna della Cava, Benforte, Cantina Badialetti, Vigna degli Estensi, Vini Umani Ronchi Marche e Azienda Agricola Marchetti Wines) che servono per completare i Duetti Solidali; cioccolate, biscotti, merendine e altri dolci dalla Grande Distribuzione (**CONAD e Sì Con Te**); i buoni-viaggio (**Agenzia Criluma**), i biglietti-omaggio (**Marche Teatro, Movie-land, Italia in Miniatura, Parco Zoo di Falconara, Acquaparco Verdeazzurro, ForFun**), i prodotti e i servizi (**Innoliving, Luigi Sauro Fotografi Studio, Pizzeria La Botte, Visionaria, Sportivamente, Barilla**) per realizzare i premi della Lotteria Solidale; una lavatrice e asciugatrice nuova (dono di **Whirlpool Italia-Iberia**); la meravigliosa bicicletta elettrica assistita (dono del **Rotary Club Ancona** in occasione del progetto con le scuole **AnkOn**); nuove attrezzature per migliorare l'efficacia della nostra **Stanza Snoezelen** (dono del **Circolo Ivo Baldoni** di Ancona).

Aziende Donatrici (134)	Donazioni (€)
Donazioni in denaro	40.032,32
Valorizzazione	1.229,94
Acquisti solidali	12.561,00
CRM	5.349,00
Totale	59.172,26

Ad incrementare l'importo donato dalle Aziende e dai Club Service nel 2024 (€ 59.172, rispetto a € 33.717 dell'anno precedente) sono state alcune iniziative davvero encomiabili, tra le quali la sponsorizzazione di **Estra**, a sostegno degli eventi di raccolta fondi e sensibilizzazione; la grande donazione del **Fondo di Solidarietà** dei Dipendenti di **Conerobus** per l'acquisto di tablet e computer; la donazione dei **Veteran Dolphins – Charity Bowl League**, attraverso il divertentissimo "Solidarity Bowl" allo Stadio Mandela di Ancona (Novembre 2024); la grande Donazione in Memoria attivata dai dipendenti di **Angelini Pharma**, stabilimento di Ancona e dall'impresa stessa; le raccolte di donazioni effettuate in seno ai **Club Service Rotary Ancona Conero e Innerwheel** che ci hanno consentito di acquistare forni elettrici nuovi (progetto "Pacchetto Compleanni"), una nuova affettatrice per la cucina e la Ristorazione Solidale ed un nuovo carrello portavivande per le Comunità Residenziali.

A spiccare tra le iniziative solidali, di vera e propria "semina" per i giovani studenti, cittadini e cittadine anconetane del futuro, è stata la realizzazione del **Progetto "Ankon" del Rotary Ancona** (Presidente Serenella Spaccapaniccia) che ha consentito al Centro Papa Giovanni XXIII di entrare nelle Scuole Secondarie di Primo Grado di Ancona con un progetto di "città inclusiva ideale". I migliori progetti "La Città Inclusiva che Vorrei" sono stati premiati durante una cerimonia presso il Salone delle Feste del Teatro delle Muse, nel Maggio 2024, alla presenza delle autorità istituzionali, delle dirigenti scolastiche e degli studenti e studentesse. A conclusione dell'iniziativa, la classe vincitrice del primo premio ha potuto

consegnare una meravigliosa **bicicletta elettrica (A Spasso Bike)** donata dal **Rotary Ancona**, durante l'evento solidale estivo "Festa dei Supereroi" (22 Giugno 2024).

Esiste, infine, un'altra voce di "ricavo" indiretto che deriva dalla generosità delle Aziende del territorio. Ogni anno, la nostra Cooperativa Sociale riceve infatti il sostegno delle Imprese attraverso donazione di prodotti o servizi (altrimenti conosciute come "Donazioni In Kind") o tramite "**Sconti Etici**" (dal 40% sul prezzo di vendita): un dono del genere, ci consente di non spendere ulteriori risorse economiche negli acquisti utili all'andamento generale dell'attività istituzionale. Per fare un esempio, basti pensare che tutti i premi della Lotteria Solidale 2024 sono stati donati, consentendoci di affermare ai donatori che ogni euro versato per l'acquisto dei biglietti della Lotteria, sarebbe andato direttamente a sostegno delle persone con disabilità. Nel 2024, abbiamo dunque ricevuto l'equivalente di circa € 16.000 in donazioni di, per fare solo alcuni esempi, beni alimentari, bevande e vino, materiali cartacei, mobili, elettrodomestici, attrezzature e servizi pubblicitari.



Donazione Conerobus



Consegna Duetti Solidali a Studio CB Care



Torroni Solidali a Garofoli



Torroni Solidali a Remora



Pacchi di Natale per Algam Eko



Torroni Solidali a La Nef



Consegna Duetti Solidali a Plast 2000



Consegna Duetti Solidali a Morandi Group



Consegna Duetti Solidali ad Andrea Carini



Torrone Solidali a Decathlon



Progetto Ankon - Rotary Club Ancona

2024: L'ANNO DEL VOLONTARIATO AZIENDALE

Per ben due volte, nel 2024, il Centro Papa Giovanni XXIII è stato scelto come “speciale location” della giornata di “**Volontariato Aziendale**” da note Aziende, da due noti brand nazionali. Alcune decine di dipendenti di **Whirlpool Italia-Iberia** (a Maggio) e della Operations School di **Angelini Pharma – Angelini Industries** (a Novembre), hanno trascorso una giornata nella nostra Cooperativa, insieme alle persone con disabilità, agli operatori ed operatrici per accompagnarli nelle regolari attività quotidiane. Dopo un momento introduttivo iniziale a cura della nostra Presidente Giorgia Sordoni, sulla “cultura dell’inclusione” e sul nostro metodo educativo, i dipendenti sono stati suddivisi in piccoli gruppi per realizzare le attività più disparate: curare le piante, consegnare i “libri a passeggio” nelle scuole della città, uscire per fare shopping, realizzare bomboniere solidali, partecipare al laboratorio di informatica, al laboratorio culinario o preparare i pasti con lo staff di Fricchiò. Dopo un pranzo insieme e la chiusura dei lavori pomeridiana con la valutazione e condivisione dell’esperienza appena vissuta, i gruppi hanno ricevuto dei manufatti realizzati con le mani e con il cuore delle persone con disabilità delle nostre Comunità Residenziali. Si è trattato dell’inizio di una lunga amicizia...

Volontariato Aziendale con Angelini Pharma - Angelini Industries







Ho conosciuto il Centro Papa Giovanni XXIII durante la mia festa per quota 100, ho deciso di devolvere una parte del ricavato, della mia società Esclusiva Immobiliare, a chi ne poteva aver bisogno. Abbiamo consegnato un assegno gigante, simbolo di un piccolo gesto fatto col cuore. Ma il vero regalo è stato riceverlo: nei sorrisi sinceri, nella gratitudine autentica di queste persone, che vivono in una casa "normale", piena di affetto e dignità.

Mi ha colpito il clima che si respira: la semplicità dei rapporti, la dedizione degli operatori, la serenità dei volti. Ho capito che qui non si parla solo di assistenza, ma di relazione, di inclusione autentica. Con quella scelta, pensavo di donare qualcosa...ma è stato il Centro, in realtà, a donare molto a me: uno sguardo nuovo sulla fragilità e sul valore dell'umanità.

Catia De Angelis – Esclusiva Immobiliare

La Banca di Credito Cooperativo di Ancona e Falconara Marittima, coerentemente con lo scopo mutualistico che contraddistingue il suo operato, è onorata di aver contribuito a sostenere le attività e i progetti del Centro Papa Giovanni XXIII, una realtà ben radicata nel territorio che da anni si dedica con impegno e dedizione al supporto delle persone con disabilità. La nostra Banca crede fortemente che il valore di una comunità si misuri nella capacità di includere e sostenere tutti i suoi membri garantendo pari opportunità e una qualità della vita dignitosa per ciascuno.

Da sempre i pilastri della nostra BCC sono la centralità della persona, la motivazione sociale del profitto ed il legame con i valori della cooperazione, della mutualità, della solidarietà e la partecipazione attiva per favorire l'associazionismo.

Essere al fianco del Centro Papa Giovanni XXIII rappresenta per noi non solo un atto di responsabilità sociale a cui teniamo, ma anche un investimento nel nostro territorio per un futuro di una società più equa e solidale.

Camillo Catana Presidente BCC Ancona e Filottrano



Per i miei 40 anni ho deciso di affrontare una piccola sfida personale: attraversare a nuoto lo Stretto di Messina. Nel farlo, ho scelto di sostenere i miei amici ed amiche con disabilità del Centro attraverso una campagna di personal fundraising sulla piattaforma Rete Del Dono. Sono stato molto felice di poter raccogliere circa 3.500 euro, a ulteriore testimonianza che lo sport può essere veicolo di inclusione e solidarietà!

Marco Trillini – Personal Fundraiser e atleta solidale



La Charity Bowl League A.S.D. è un'associazione sportiva dilettantistica che promuove lo sport come valore fondamentale della vita, senza discriminazioni di alcun tipo. Lo fa attraverso la pratica del Football Americano Master, organizzando partite amichevoli di esibizione a scopo benefico.

Il 30 novembre 2024 è una data che porteremo per sempre nei nostri cuori perché la Charity Bowl League A.S.D., grazie anche all'impegno della squadra locale di American Football "Dolphins Ancona Football Team", è riuscita a sostenere le attività del Centro Papa Giovanni XXIII (dal 1997 al servizio della disabilità ad Ancona) nell'ambito dell'evento "SUNRISE FOR SOLIDARITY BOWL" svoltosi allo Stadio della palla ovale "NELSON MANDELA" di Ancona.

È stata una giornata indimenticabile all'insegna della passione per lo sport e la solidarietà, che ci ha uniti per promuovere valori autentici e fare del bene insieme.

Siamo colmi di gratitudine per tutti voi che avete reso questo evento unico.

La vostra partecipazione, il vostro calore e il vostro entusiasmo hanno trasformato la giornata in una vera celebrazione di inclusione e speranza. È stato un onore vedere come lo sport possa abbattere barriere, unire le persone e creare una comunità più forte. Questa esperienza ci ha toccato profondamente. Abbiamo visto il coraggio, la gioia e la forza di chi affronta ogni giorno sfide immense con il sorriso e con determinazione.

È da questa ispirazione che nasce il nostro impegno a sostenere le persone con disabilità del Centro Papa Giovanni XXIII. Crediamo fermamente che ognuno meriti di essere valorizzato, sostenuto e rispettato.

Grazie per essere stati al nostro fianco in questo cammino di solidarietà.

Il vostro supporto ci dà la forza di continuare a sognare un mondo più giusto e inclusivo. Insieme, possiamo davvero fare la differenza.

Angelo Arena – Charity Bowl League



In Estra crediamo che il vero valore di un'azienda si misuri anche attraverso il suo impatto sociale. Sostenere le iniziative del Centro Papa Giovanni XXIII di Ancona è per noi motivo di grande orgoglio, perché significa contribuire concretamente all'inclusione e al benessere delle persone con disabilità. Eventi come "Una serata da supereroi", il convegno sulla Responsabilità Sociale d'Impresa e il "Santa Claus Village" dimostrano che la solidarietà e l'impegno condiviso possono fare davvero la differenza. Continueremo a investire in progetti che promuovano una società più equa, in cui nessuno venga lasciato indietro.

Francesco Macrì – Presidente ESTRA

Eventi

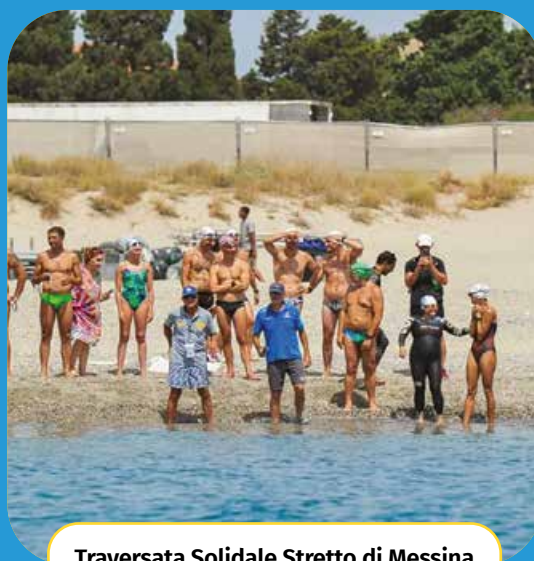
Gli eventi rappresentano per il Centro Papa Giovanni XXIII un'occasione preziosa, non solo per raccogliere fondi a sostegno dei progetti rivolti alle persone con disabilità, ma anche – e soprattutto – per costruire e rafforzare relazioni significative sul territorio. Partecipare a eventi promossi da altri soggetti o organizzarne di propri ci permette di raccontare il nostro impegno, sensibilizzare la comunità e dare vita a reti di collaborazione. Nel corso del 2024 abbiamo preso parte o promosso numerose iniziative: dalla presentazione del docufilm “Umbertì” di Tommaso Buglioni, al Volunteering Day di Whirlpool, passando per l'evento “Quota 100” di Catia de Angelis, fino al Premio “AnkOn” promosso dal Rotary Club Ancona. Abbiamo portato il nostro stand a San Ciriaco e partecipato con entusiasmo al Festival della Famiglia promosso dal Comune di Ancona. Non sono mancati momenti speciali come la cena con lo Chef Andrea Belfiore, la Traversata Solidale dello Stretto di Messina, la Regata Solidale del Conero, e l'evento “Ispirare investitori creando bene comune” pensato per le imprese. Anche nel periodo natalizio siamo stati presenti con il Santa Claus Village, grazie al sostegno di Estra e del Comune di Ancona. Ogni evento è stato un momento di incontro autentico con la cittadinanza, dove abbiamo ricevuto non solo un sostegno economico concreto, ma soprattutto attenzione, affetto e partecipazione. È anche grazie a queste occasioni che il nostro Centro continua a essere parte viva della comunità.



Operations School con Angelini Pharma



Volunteering Day di Whirlpool



Traversata Solidale Stretto di Messina



Elenco Eventi 2024

- Presentazione docufilm solidale "Umberti" by Tom Tattoo – 25 Febbraio.
- Volunteering Day di Whirlpool – 15 Marzo.
- Quota 100 by Catia de Angelis – 30 Marzo.
- Premio "AnkOn" by Rotary Club Ancona, riservato alle scuole – Aprile .
- CPG in fiera (San Ciriaco) – 2, 3 e 4 Maggio.
- Presentazione del libro "Storie di vita, genitori e giovani con disabilità si raccontano" in collaborazione con Gruppo Solidarietà – 10 Maggio.
- "Carnevale Arrio" organizzato dall'Associazione Senso Unico a Passatempo di Osimo – 12 Maggio
- Festival della Famiglia del Comune di Ancona, organizzato dall'Assessorato per la Famiglia, 18-19 Maggio
- Evento "Cucina e cena con Chef Andrea Belfiore", direttamente da Pechino Express, in collaborazione con Fricchiò – 18 Maggio.
- "Una serata da supereroi" con il Super Heroes Bus in collaborazione con Estra – 22 Giugno
- Festa "I Favolosi ANNI '70 Castelfidardo" con la Lotteria Solidale – 28, 29 e 30 Giugno Castelfidardo
- Traversata Solidale dello Stretto di Messina, compiuta dal nostro dipendente Marco Trillini – 22 Luglio
- Regata Solidale del Conero, in collaborazione con Marina Dorica – 15 Settembre
- Expoconsumatori alla Mole Vanvitelliana, evento organizzato da Assoutenti con il supporto del Comune di Ancona – 6, 7 e 8 Novembre
- "Ispirare investitori creando bene comune", evento dedicato alle aziende organizzato dal Centro Papa Giovanni XXIII – 15 Novembre
- Operations School con Angelini Pharma – 22 Novembre
- Partita di Football solidale by "Charity Bowl League" con "Veteran Dolphin" – 30 Novembre
- "Santa Claus Village" con il Santa Claus Bus e con il sostegno di Estra e Comune di Ancona – 15 Dicembre



Cucina e cena con Chef Andrea Belfiore



Santa Claus Village



***comunicazione
e trasparenza***

Comunicazione e trasparenza

La comunicazione

Comunicare è una parte essenziale del nostro lavoro. Non solo per raccontare i valori e i progetti del Centro Papa Giovanni XXIII, ma anche per garantire trasparenza, promuovere una cultura dell'inclusione e sostenere le nostre attività attraverso la raccolta fondi.

Ogni giorno, tramite i nostri canali, diamo voce alle storie che nascono nei Centri Diurni, nelle Comunità Residenziali, nei soggiorni a Casa Sollievo. Raccontiamo i percorsi formativi, le proposte di Fricchiò e le creazioni del laboratorio di Bomboniere Solidali.

La nostra comunicazione è anche partecipata: alcune rubriche sono curate direttamente dalle persone con disabilità. È il caso, ad esempio, di LISta di segni, dedicata alla Lingua dei Segni Italiana, o di La mia è una scelta, che mostra come, con i giusti strumenti e percorsi educativi, ognuno possa compiere scelte e guadagnare nuove autonomie. Utilizziamo strumenti sia online che offline, in sinergia tra loro.

Offline

L'Ufficio Stampa invia comunicati a testate comunali, provinciali, regionali e a media specializzati nel mondo della disabilità.

In occasione di eventi e campagne, usiamo affissioni pubbliche, grafiche su autobus e pensiline, mailing cartacei (3-4 l'anno) e collaborazioni con tv e radio locali.

Da evidenziare la partnership con ETv Marche: dallo speciale dedicato alla disabilità, alla nascita del torrione solidale "Buongiorno!" (realizzato insieme alla redazione, alle persone con disabilità e alla pastry chef Sara Accorroni), fino a numerose altre collaborazioni che testimoniano un legame prezioso.

Online

I nostri tre siti:

- Sito istituzionale (rinnovato nel 2025)
www.centropapagiovanni.it
- Sito Formazione
formazione.centropapagiovanni.it
- Sito Fricchiò
www.fricchio.it

Attraverso le sezioni "Eventi & News" aggiorniamo il nostro pubblico. Ogni settimana inviamo DEM a un database di circa 15.000 persone fisiche e 1.500 contatti tra aziende, associazioni, enti e club service. Ogni due mesi, pubblichiamo una newsletter. Siamo presenti sui principali social network, con particolare attenzione a Facebook, Instagram e LinkedIn. Dal 2021 siamo anche su TikTok, tra le prime realtà non profit nelle Marche a utilizzare questo canale.

Numeri social istituzionali al 31.12.2024

- Facebook: circa 15.000 follower.
- Instagram: circa 1.400 follower.
- LinkedIn: circa 800 follower.
- TikTok: circa 240 follower.

Numeri social Formazione CPG al 31.12.2024

- Facebook: circa 3.000 follower.
- Instagram: circa 300 follower.
- LinkedIn: circa 1.300 follower.

La Cooperativa utilizza un approccio di trasparenza totale dell'organizzazione verso l'esterno. Pubblica consapevolmente soltanto informazioni corrette e reali su di sé o sulle sue attività rendendo trasparente con i suoi mezzi, tutta la vita dell'organizzazione.





bilancio

Situazione economica

Situazione economica

I servizi sociosanitari ed assistenziali erogati dal Centro Papa Giovanni XXIII sono finanziati prevalentemente dalle convenzioni in essere con gli Enti Pubblici: Comuni e Ast. Ad essi si aggiunge la quota corrisposta dalle famiglie di ogni singolo ospite.

Il totale di costi per l'erogazione dei servizi non è tuttavia interamente coperta dalle convenzioni: questo vale ancora di più nel 2024, quando l'aumento contrattuale da CCNL inizia ad avere impatti sull'incremento dei costi strutturali.

L'ultimo rinnovo contrattuale ha infatti, finalmente, attribuito una giusta valorizzazione alla cooperazione sociale, a partire da un legittimo riconoscimento economico ai lavoratori; l'impatto sarà, a regime, pari a circa un +15% sul costo del lavoro.

Nel precedente rinnovo contrattuale (2019-2022), all'aumento del costo del lavoro del 5,95% non ha fatto seguito un riconoscimento economico dell'ente pubblico a sostegno delle cooperative, interamente sopportato, quindi, dalle cooperative stesse.

La D.G.R. 1446 del 30/09/2024 viene in soccorso alle cooperative sociali riconoscendo un minimo adeguamento delle rette, che, nella realtà, a tutt'oggi non si è verificato; sia AST che Comuni motivano l'insostenibilità finanziaria nel recepimento della normativa sopra citata.

Il 2024 si chiude con una flessione del risultato d'esercizio 2024 che, pur imponendo un'attenzione particolare alla gestione, non altera

la solidità patrimoniale della Cooperativa, consolidatasi nel tempo, garantendo la stabilità e la sicurezza indispensabili per la continuità aziendale.

In una situazione generale già difficoltosa si innesca, quindi, per l'impresa cooperativa una nuova importante sfida.

Continuiamo a percorrere la strada della richiesta di recepimento della D.G.R. 1446 che, pur non resolvendo appieno le problematiche economiche di gestione, costituisce un minimo sostegno economico e, allo stesso tempo, riconosce dignità al lavoro e al ruolo svolto dalle cooperative sociali.

Negli anni, la Cooperativa si è adoperata, inoltre, per intercettare ed attivare fonti di entrate alternative e integrative, come la Raccolta Fondi (che include anche le attività di Comunicazione istituzionale, Marketing e gestione dei volontari) l'Attività Formativa e la Ristorazione solidale, finalizzate a garantire la qualità dell'assistenza e, laddove possibile, ad incrementare i servizi rivolti alla propria utenza ed alle famiglie.

I ricavi e proventi dell'attività di Raccolta Fondi hanno permesso di finanziare progetti specifici, garantendo il proseguimento della mission sociale, e anche a coprire, seppur parzialmente, i costi dei servizi non coperti interamente dalle rette. La generosità di molti privati e aziende continua ad essere per noi un elemento fondamentale nella gestione delle attività.

Continuiamo a svolgere un'attività fonda-

mentale per il miglioramento della qualità della vita di 45 persone con disabilità grave, grazie al funzionamento dei due Centri Diurni e delle due Comunità Residenziali.

La nostra convinzione è che l'efficienza e l'economicità del servizio non vada cercata nel taglio indiscriminato del costo del lavoro o nel risparmio eccessivo sulle materie prime. Siamo determinati a mantenere un livello assistenziale e una qualità del servizio alti e, se necessario, cercare altre fonti di entrate. In relazione alle nostre performance finanziarie, vale la pena sottolineare che le disponibilità liquide ci consentono di far fronte al

pagamento del TFR (debiti verso dipendenti) e dei debiti di funzionamento, indipendentemente dai tempi effettivi di pagamento da parte degli Enti clienti.

Riconfermiamo pertanto il "patto morale" rivolto a chi crede ed investe nel Centro Papa Giovanni XXIII: la Cooperativa continua ad impegnarsi in una gestione coerente, efficiente e trasparente delle risorse per garantire l'equilibrio economico e finanziario; tutte le entrate derivanti dalla Raccolta Fondi sono interamente destinate a migliorare la vita delle persone con disabilità di cui ci prendiamo cura ogni giorno.



STATO PATRIMONIALE 2024 (valori in migliaia di euro)

Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-
Immobilizzazioni immateriali	227
Immobilizzazioni materiali	129
Immobilizzazioni finanziarie	390
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	747

Rimanenze	114
Crediti	1276
Disponibilità liquide	933
ATTIVO CIRCOLANTE	2323

Ratei e risconti attivi	6
TOTALE ATTIVO	3075

Capitale sociale	1
Riserve	1585
Risultato di esercizio	-47
PATRIMONIO NETTO	1539

Fondo TFR	576
-----------	-----

Altri fondi	30
-------------	----

Debiti di finanziamento	0
Debiti di funzionamento	794
DEBITI	794

Ratei e risconti passivi	137
TOTALE PASSIVO	3075

CONTO ECONOMICO 2024 (valori in migliaia di euro)	
Ricavi istituzionali	1.418
Costi istituzionali	252
VALORE AGGIUNTO ISTITUZIONALE (1)	1.166
Ricavi comunicazione e raccolta fondi	250
Costi comunicazione e raccolta fondi	90
VALORE AGGIUNTO COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI (2)	160
Ricavi formazione	996
Costi formazione	772
VALORE AGGIUNTO FORMAZIONE (3)	224
Ricavi ristorazione	253
Costi ristorazione	118
VALORE AGGIUNTO RISTORAZIONE (4)	135
VALORE AGGIUNTO TOTALE (1+2+3+4)	1.685
Personale attività istituzionale	1.116
Personale attività comunicazione e raccolta fondi...	114
Personale formazione	191
Personale ristorazione	116
TOTALE COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	1.538
Collaborazioni e consulenze istituzionali	69
Collaborazioni e consulenze raccolta fondi	9
Collaborazioni e consulenze Formazione	2
Collaborazioni e consulenze Ristorazione	9
Lavoro interinale	-
Formazione e aggiornamento	1
EBITDA (MOL)	57
Ammortamenti	90
Accantonamenti e svalutazioni	30
RISULTATO OPERATIVO	-63
Gestione patrimoniale	-
REDDITO OPERATIVO GLOBALE	-63
Gestione finanziaria	21
RISULTATO ORDINARIO (ANTE IMPOSTA)	-42
Imposte dirette e indirette	5
RISULTATO D'ESERCIZIO	-47

In ricordo di persone speciali



Donatella Nisi

Nel Marzo del 2024 È venuta a mancare la nostra cara Donatella.

Prestando servizio alla Comunità Residenziale "Samaritano" e poi al Centro Diurno, è stata sicuramente una persona che a tutti noi ha mostrato l'essenza del lavoro di cura...il prendersi a cuore la vita degli altri.

Aveva fatto entrare nella sua esistenza la Cooperativa: dal primo giorno nel quale aveva iniziato a lavorare al "Samaritano", appena aperto, aveva messo tutto di sé al servizio delle persone con disabilità.

Oltre alla sua incredibile professionalità, aveva una generosità infinita.

Ma soprattutto...in tutte le difficoltà...con la sua ironia, aveva spesso risollevato il morale di tanti. Ogni giorno speriamo di riuscire ad avere un po' della sua forza ora che, per noi solo fisicamente, non c'è più.



Laura Polidori

Con profonda tristezza ad Ottobre 2024 abbiamo salutato la nostra cara amica ed educatrice, Laura Polidori.

Laura ci ha lasciato, ma il suo ricordo rimarrà per sempre nei cuori di chi ha avuto il privilegio di conoscerla.

La sua gentilezza, sempre pronta a tendere una mano a chiunque ne avesse bisogno, la sua sensibilità nel comprendere profondamente le persone, e la sua generosità senza limiti sono state una fonte di ispirazione per tutti noi.

Laura ha saputo donare amore e supporto in ogni gesto, lasciando un segno indelebile in chiunque abbia avuto la fortuna di incontrarla.



Centro Papa Giovanni XXIII Onlus
Via Madre Teresa di Calcutta, 1
60131, Ancona

T 071 21 40 199
F 071 21 47 504
info@centropapagiovanni.it
www.centropapagiovanni.it

COORDINAMENTO EDITORIALE
Livia Accorroni
Marco Trillini

FOTOGRAFIE
www.luigisauro.com
Alcune immagini sono invece realizzate
dai Dipendenti e Volontari del Centro

PROGETTO GRAFICO
studiogennarelli.it

FINITO DI STAMPARE
Giugno 2024
presso Nonsolostampa
Ancona



Centro Papa Giovanni XXIII

Via Madre Teresa di Calcutta, 1
60131, Ancona

T 071 21 40 199

F 071 21 47 504

info@centropapagiovanni.it

www.centropapagiovanni.it